

**NIEUWSBRIEF 3 maart 2023**



In deze Nieuwsbrief willen we u op de hoogte te brengen van de ontwikkelingen en wetenswaardigheden rondom Huize Herfstzon.

### *Terugblik en Vooruitblik Familieavonden*

Op 25 januari was er een familieavond over het thema “de werking van het brein en omgaan met veranderingen daarin”. Docent Charlotte Moor, van IMOZ, heeft een boeiende avond verzorgd voor ongeveer 20 belangstellende familieleden en een aantal nieuwe medewerkers. De dag erna hebben zo’n 25 vrijwilligers een bijeenkomst gehad over hetzelfde onderwerp. Iedereen was erg enthousiast over de inhoud. We gaan vaker een onderwerp kiezen, om van te leren en er in de praktijk wat aan te hebben. Als u belangstelling heeft voor een bepaald thema, laat het ons dan weten.

**Alvast voor in uw agenda:** Op 28 maart zal er een familieavond plaatsvinden voor afdeling Maan. Hierover krijgen de betrokkenen nog bericht.

### *Externe kwaliteitstoetsing in maart 2023*

Op 14 of 16 maart vindt de jaarlijkse grote externe PREZO-kwaliteitstoetsing plaats. PREZO staat voor PREstaties in de ZOrg. Ter voorbereiding van deze audit hebben we de gevraagde informatie en officiële documenten opgestuurd naar Perspekt. Zij voeren de audit uit. De auditor loopt die dag ook rond in Huize Herfstzon en wil de dagelijkse praktijk bekijken. De auditor gaat daarvoor met meerdere mensen in gesprek.



Dit is een mooie manier van toetsing, waarbij bekeken wordt of we als verpleeghuis naar behoren ons werk doen.

### *Nieuw lid van de Cliëntenraad*

De vacature in de Cliëntenraad is vervuld. De Cliëntenraad heeft Joke Garritsen als nieuw lid verwelkomd. Alle leden van de raad hebben een grote betrokkenheid bij Huize Herfstzon. Joke heeft een familielid die in Huize Herfstzon woont. De cliëntenraad is een belangrijke inspraakgroep die met Huize Herfstzon meedenkt. Zij komen op voor de rechten van bewoners en helpen ons om de kwaliteit zo hoog mogelijk te houden. De cliëntenraad wordt continue geïnformeerd en geeft op een aantal onderwerpen adviezen aan de directie.

## *Hoge cliënttevredenheid gemeten via interviews*

Jaarlijks wordt de clienttevredenheid gemeten met interviews. Bureau Facit (extern en onafhankelijk) interviewt eerste contactpersonen en bewoners die daarvoor toestemming hebben gegeven. De resultaten van de meting eind januari hebben we inmiddels ontvangen en zijn doorgestuurd naar o.a. de cliëntenraad. Met (rapport)cijfers variërend van 8 tot en met 10 op kwaliteit, communicatie, huisvesting, participatie, activiteiten, hygiëne, enz. blijkt dat de bewoners en hun familie tevreden zijn. Daar zijn we blij mee.

Natuurlijk is er altijd iets te verbeteren en we kijken ook goed naar de aanbevelingen; daar blijven we actief mee bezig. Daarbij is het ook belangrijk dat we tevreden zijn met wat er goed gaat. Dat willen we behouden, want dat is voor bewoners en medewerkers van belang.

Dank en complimenten voor iedereen bij Huize Herfstzon die met warme aandacht bijdraagt aan dagelijks goede zorg, aan de veiligheid, het eten en drinken en een huiselijke en schone leefomgeving.

## *Nieuwe Leidinggevende Facilitair: Sarah Koppelman*



Sinds 1 januari hebben we de functie van leidinggevende facilitair ingevuld. Sarah Koppelman is leidinggevende voor de medewerkers leefomgeving, de huismeesters en de koks. Sarah is drie dagen per week in Huize Herfstzon. We zijn blij met de kennis en ervaring die Sarah meebrengt naar ons Warme Huis!

Inmiddels is de vacature voor de functie van leidinggevende Zorgteams ook ingevuld. Deze nieuwe leidinggevende start per 1 april 2023 en wordt in de volgende nieuwsbrief voorgesteld. Stella Broeks neemt deze functie momenteel tijdelijk waar.

## *Teams zorg en facilitair op goede sterkte*

U ziet in Huize Herfstzon in de komende tijd een aantal nieuwe gezichten. Zoals u misschien al gemerkt hebt, hebben we in de afgelopen tijd actief voor nieuwe medewerkers geworven. We hadden deze nieuwe collega's nodig in verband met uitbreiding van diensten, verzwaring van zorg en wisseling. Er was veel belangstelling, waardoor het goed gelukt is om nieuwe medewerkers voor de vacatures in de zorg en leefomgeving te vinden. We zijn op volle sterkte!

Ook hebben we op iedere afdeling twee stagiaires die bij ons hun vak leren voor verzorgende of verpleegkundige. Zo dragen we ook ons steentje bij aan nieuwe zorgmedewerkers die nu en in de toekomst zo hard nodig zijn.



## *Ontwikkelpannen van De Warme Huizen*

Huize Herfstzon is het eerste “warme huiselijke verpleeghuis” van St. De Warme Huizen. We hebben uitbreidingsplannen, omdat we merken dat er veel belangstelling is voor het wonen bij deze vorm van huiselijke verpleeghuiszorg.

Met de volgende uitbreidingsplannen zij we nu bezig:

### **1. Renovatie en uitbreiding van afdeling Kapellengaarden aan de Javastraat**

Op 27 februari zijn de informatiebijeenkomsten voor omwonenden en bewoners van Kappellengaarden geweest waarin uitleg is gegeven over de renovatie en uitbreidingsplannen. Deze avonden zijn samen georganiseerd door Viverion. Het is de bedoeling om het gebouw uit te breiden met een huiskamer en 6 zorgappartementen op de plaats van de huidige luchtbrug. Daarnaast wordt het bestaande gebouw deels gerenoveerd. Daarbij wordt onder andere het dak vervangen, de hoofdingang uitgebreid en komt er een nieuwe vloer op de begane grond. Het plan is om in 2023 te gaan verbouwen als de vergunning rond is. De betrokkenen en omwonenden worden op de hoogte gehouden.

### **2. Plan voor een nieuw verpleeghuis in Diepenheim**

Stichting De Warme Huizen wil graag een nieuw verpleeghuis starten in Diepenheim, omdat daar een groot tekort is aan verpleeghuisplaatsen. De inwoners van Diepenheim die zware zorg nodig hebben, moeten nu uitwijken naar verpleeghuizen in Goor, Delden, Markelo of Lochem. Het is de vraag hoe lang dit uitwijken nog mogelijk is met de groeiende wachtlijsten. Daarom zou het mooi zijn als er in de toekomst een eigen verpleeghuis komt, waardoor de inwoners die verpleeghuiszorg nodig hebben in hun eigen woonplaats kunnen blijven wonen.

Op 17 januari jl. zijn voor dit initiatief de eerste bijeenkomsten in Diepenheim gehouden voor omwonenden en belangstellenden. In deze bijeenkomsten hebben de gemeente en de Warme Huizen het plan voor een nieuw verpleeghuis op Boinksweide gepresenteerd.

Daarna is het participatietraject gestart, waarin gesprekken plaatsvinden met de direct omwonenden. In de komende tijd wordt samen met de gemeente bekeken welke aanpassingen aan het plan mogelijk zijn naar aanleiding van deze gesprekken. Daarna volgt het vervolgoverleg met omwonenden.

Tenslotte is er in februari een verkennend gesprek geweest met afgevaardigden van de stadsraad, WoZoCo, MFA, Buurtwonen en de Senioren Vereniging Diepenheim.

### **3. Plan voor toekomstige nieuwbouw van Huize Herfstzon in Goor**

In maart zijn er gesprekken met de gemeente over nieuwbouw van het huidige Huize Herfstzon, we hebben de voorkeur voor het TSB-terrein aan einde van de straat.

## *Activiteiten in volle gang*

We brengen speciaal onder de aandacht:

**13 maart van 19.00 tot 20.00 uur: Concert van Klassiek Koor Enchanté.**

Dit koor heeft het afgelopen seizoen bij ons gerepeteerd en geeft ter afsluiting een concert voor onze bewoners. U bent als familie ook van harte welkom. Inloop vanaf 18.30 uur.

We vinden activiteiten voor bewoners erg belangrijk. U vindt de gevarieerde activiteiten wekelijks op de publicatieborden. De clienttevredenheid hierover is groot. We organiseren ook regelmatig feestavondjes of een bijzondere activiteit, zoals bijvoorbeeld klompdansen op een middag. We kunnen het niet voor iedereen perfect te maken, maar doen daarvoor wel ons best. Heeft u nieuwe suggesties voor activiteiten, dan kunt u deze melden bij de zorgmedewerkers en bij Gerdie Kip, de vrijwilligers coördinator.

Bij Gerdie Kip kunt u zich ook aanmelden als vrijwilliger. Bijvoorbeeld voor het begeleiden bij een activiteit of als maatje van een bewoner voor een praatje of iets actiefs. Er zijn vele manieren om bij te dragen aan een mooie dag!

*Deze vrijwilligersvacature hebben we sinds kort:*

***vrijwilliger in de huiskamer afdeling Zon***

*om bewoners te helpen bij het smeren en snijden van brood die daar ondersteuning bij nodig hebben.*

*Op alle dagen van de week en in het weekend zoeken we van 17.00 tot 18.00/18.30 uur iemand die wil helpen ondersteunen in de huiskamer. De vrijwilliger is er dan naast de medewerker leefomgeving die voor alle voorkomende zaken zorgt, rondom de broodmaaltijd, de service en de schoonmaak.*

*Kent u iemand die u hiervoor heel geschikt vindt of heeft u zelf belangstelling? Kom met ons overleggen of het wat voor u is. Geef dit graag door aan Gerdie Kip. Bellen mag of mail naar [g.kip@herfstzongoor.nl](mailto:g.kip@herfstzongoor.nl)*

Heeft u een idee of wens voor een onderwerp in een volgende nieuwsbrief?

Bericht dit graag aan Stella Broeks: [s.broeks@dewarmehuizen.nl](mailto:s.broeks@dewarmehuizen.nl)

Sarah Koppelman, Leidinggevende Facilitair

Stella Broeks, Regisseur / tijdelijk Leidinggevende Zorgteams

Angelique Lamme, Directeur-Bestuurder