

## Visie van Herfstzon op samenwerking met mantelzorgers

Mantelzorg is de zorg- en ondersteuning die wordt geboden door de mensen die dicht bij een zorgvrager staan. Vaak is er al sprake van mantelzorg nog voordat er sprake is van een geïndiceerde zorgvraag.

Herfstzon gaat samen met de cliënt en zijn mantelzorgers in gesprek om te verkennen op welke wijze de zorg- en ondersteuning optimaal ingericht kan worden en op welke wijze mantelzorgers en professionele zorgverleners elkaar kunnen ondersteunen. Hierbij wordt aansluiting gezocht met wat de cliënt en zijn mantelzorgers al gewend zijn.

In de samenwerking met mantelzorgers worden de volgende principes toegepast:

**Cliëntprincipe:** de zorg- en ondersteuningsvraag van de cliënt vormt de leidraad van de samenwerking tussen den cliënt, mantelzorgers en professionele zorgverlener. Om rekening met elkaar te kunnen houden, leren betrokkenen elkaar kennen. Dat vergt een inspanning en kost tijd

**Autonomieprincipe:** betrokkenheid van mantelzorgers moet in overeenstemming zijn met de wens van de cliënt. De betrokkenheid van mantelzorgers is wenselijk, maar nooit noodzakelijk

**Professionaliteitsprincipe:** Mantelzorg is niet de professionele zorg- en ondersteuning die door Herfstzon geboden wordt. Onder eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van de zorgverlening kunnen mantelzorgers wel een rol vervullen binnen de professionele zorgverlening

**Adviesprincipe:** Herfstzon adviseert cliënten en mantelzorgers voor, tijdens en na een geïndiceerde zorg- en ondersteuningsvraag

**Evaluatieprincipe:** de geboden zorg en ondersteuning wordt periodiek geëvalueerd. Onderdeel van deze evaluatie is de betrokkenheid van mantelzorgers binnen de zorgverlening. Er vindt overleg plaats met mantelzorgers over de voortgang van de zorg- en ondersteuning en de wijze waarop zij hierbij betrokken zijn. Zo nodig worden gemaakte afspraken bijgesteld of worden nieuwe afspraken gemaakt. De bewoner of zijn eerste contactpersoon ondertekent het Zorgleefplan voor akkoord.