



Woon- en Zorgcentrum
Herfstzon te Goor
Kwaliteits- en bestuursverslag 2019



Herfstzon. Echt samen, thuis in een warm huis

Herfstzon is een kleinschalig uniek verpleeghuis waarbij het draait om u als bewoner. Iedereen is bij ons de moeite waard, wie u ook bent en wat uw situatie is. We werken in Herfstzon zoveel mogelijk samen. Samen met u, uw familie, medewerkers en vrijwilligers. U leeft hier, dus we zorgen voor een vertrouwde huiselijke omgeving waarin iedereen zich thuis voelt en welkom is. Onze koks koken iedere dag een ouderwets verse maaltijd voor u en het is onze wens om een sfeer te scheppen waarin u het naar

uw zin kunt hebben, ook als het genieten wat minder eenvoudig gaat. Als we dichtbij u mogen komen, zien we wie u echt bent en horen we uw verhaal. Dat is een voorwaarde om onze deskundigheid en kwaliteit goed in te kunnen zetten. Verder heeft het gastvrije Herfstzon ook een belangrijke wijkfunctie. Eenieder is er hartelijk welkom, want Herfstzon is tenslotte van Goor en een belangrijke zorgpartner in de Hof van Twente.



Inhoudsopgave

1. Voorwoord	7
2. Visie op kwaliteit: bewonersperspectief als uitgangspunt	9
3. Samenwerkingspartners	12
4. Inspanningen en resultaten in 2019 per onderdeel	14
 Bijlage 1: Governance: bestuur, toezicht en medezeggenschap	 28
Bijlage 2: Cliënt	32
Bijlage 3: Medewerker en vrijwilliger	34
Bijlage 4: Financiën	36
Bijlage 5: Organogram	38



1. Voorwoord

Dit geïntegreerde kwaliteits- en bestuursverslag vat de inspanningen en resultaten van 2019 samen. Deze zijn uitgewerkt volgens de basisthema's uit het landelijke Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Daarnaast zijn in dit verslag de verantwoording voor de governance en de kwantitatieve verantwoording rondom de thema's cliënt, medewerker en financiën te vinden.

Het jaar 2019 is voor Herfstzon een cruciaal jaar geweest, omdat Herfstzon een volledig verpleeghuis is geworden. In juli 2019 zijn de eerste plaatsen omgezet naar verblijf met behandeling en per 1 november 2019 wordt alle verblijfszorg inclusief behandeling geleverd. We danken Zorgkantoor Twente van harte voor de kans die we kregen en voor hun ondersteuning bij de realisatie hiervan.

De transitie van verzorgingshuis naar verpleeghuis is mede dankzij de samenwerking en overdracht tussen het oude en het nieuwe behandelteam soepel verlopen. Het nieuwe behandelteam van Novicare heeft de medische zorg van de huisartsen overgenomen en de behandeling van het extramurale team van gezondheidscentrum de Olifant in Goor. De familie- en medewerkersbijeenkomsten over dit onderwerp zijn goed en duidelijk geweest en medewerkers zijn gestart met een programma van deskundigheidsbevordering.

Met de transitie naar zorg inclusief behandeling is de tweede fase afgerond van het toekomstplan om van Herfstzon een verpleeghuis te maken volgens het concept van "De Warme Huizen". In 2020 kan de vervolgfase beginnen waarin gewerkt wordt aan uitbreiding van de exploitatiebasis om daarmee de organisatie definitief toekomstbestendig te maken.

Voor wat betreft de kwaliteitszorg werken we al een

aantal jaar intensief aan het bereiken van een hoog niveau van kwaliteit en veiligheid. In 2019 is het Gouden Kwaliteitskeurmerk van PREZO opnieuw bevestigd. Daarnaast zijn we trots op de mooie uitkomsten van de cliënttevredenheidsonderzoeken.

Het jaar 2019 heeft in het teken gestaan van leren en daarvoor is een verbetercyclus gebruikt. Hierbij lag het accent op deskundigheidsopbouw. Nu kunnen we de vervolgstap maken naar het behoud en borging van de behaalde kwaliteit en naar continu blijven leren.

Financieel is 2019 positief afgerond. De exploitatie is nu al een paar jaar stabiel ondanks de incidenteel hogere uitgaven om de kwaliteit, deskundigheid en faciliteiten voor de verpleeghuiszorg op orde te brengen. Herfstzon heeft in 2019 diverse investeringen en gebouwaanpassingen uit eigen middelen betaald. Voor het realiseren van de verpleeghuiszorg zijn voor alle bewoners hoog-laag verpleeghuisbedden en verpleeghulpmiddelen aangeschaft en is het gebouw aangepast.

Groei is ingezet doordat de zorgwaarde van bewoners is toegenomen, evenals door de toename van het aantal Wlz-plaatsen. Met de realisatie van verpleeghuiszorg, verblijf- en behandeling is de toekomst van Herfstzon geborgd. Contracten zijn afgesloten voor wijkverpleging en eerstelijnsverblijfszorg met ►

bijna alle zorgverzekeraars en dat geldt ook voor de Wmo-begeleiding en verblijfszorg. Wat we dit jaar hebben bereikt, is met grote inzet gedaan: samen met medewerkers, leidinggevenden, vrijwilligers, bewoners en hun familie, Cliëntenraad, Raad van Toezicht en de externe partners. Aan hen allen zijn we veel dank verschuldigd.

Verder is 2019 het jaar waarin Herfstzon definitief een belangrijke plaats binnen de gemeenschap van Goor heeft ingenomen. Herfstzon is één van de belangrijke deelnemers binnen het netwerk van de Goorse samenleving en werkt samen met alle partijen die bijdragen aan de continuïteit van zorg in Goor. Zo kunnen mensen langer thuis blijven wonen, maar ook aaneengesloten en afgestemde zorg krijgen als dit nodig is. Herfstzon draagt hierbij haar steentje bij als initiatiefnemer van de Tafel van Goor, de maaltijdservice “Lekker Ett’n” en het “Kruispunt”, een vorm van niet-geïndiceerde dagbesteding dat samen met Franje is opgezet. Dit alles kan worden gezien als eerste stappen op weg naar de toekomst van Goor als participerende samenleving; één waaraan Herfstzon haar bijdrage wil en kan leveren. Dit doen we vanuit onze essentie **Herfstzon. Echt samen thuis**. Waarbij we bij onze zorg- en dienstverlening de volgende kernwaarden hanteren: **Samen sterk, Thuis, Genieten, Dichtbij en Eigenwaarde**.

Tenslotte. Herfstzon is een warm en huiselijk verpleeghuis geworden waar bewoners graag komen wonen en het is een huis dat een gezonde financiële basis ontwikkelt. Daarmee is ruimte gecreëerd voor de ontwikkelingen die zijn beschreven in de strategische ontwikkelijnen 2019-2024. De tijd is gekomen voor groei en voor de voorbereiding op een tweede verpleeghuislocatie volgens het principe: “meer Warme Verpleeghuizen in het oosten van Nederland, om het zorglandschap te verrijken en burgers meer diversiteit en keuze te geven in de ouderenzorg”.

Drs. Angélique J.I. Lamme MHA
Directeur-bestuurder van Herfstzon



2. Visie op kwaliteit: bewonersperspectief als uitgangspunt

Het landelijk ‘Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg – Samen leren en verbeteren’ is het uitgangspunt voor dit jaardocument en vandaaruit wordt het meerjarig kwaliteitsplan opgesteld en jaarlijks geactualiseerd. Het kader gaat uit van de cliënt als mens – en dat is precies waar Herfstzon voor wil staan: **bewonersperspectief als uitgangspunt**.

Kwaliteit, en de daarbij behorende veiligheid, kan op verschillende wijzen worden opgevat. Daarom worden hier de uitgangspunten van Herfstzon geformuleerd:

Kwaliteit bij Herfstzon:

- gaat over de behoeften, ervaring en beleving van bewoners
- is zorg leveren volgens de landelijke kaders die zijn vertaald naar de kleinschalige context van Herfstzon
- omvat de geïntegreerde kwaliteit en veiligheid van zowel zorgverlening, gebouwen, werk en bedrijfsvoering
- is het meten van echte zorgresultaten (prestaties) bij bewoners
- is leren en het steeds verder verbeteren van zorg- en dienstverlening in de context van het moment.

Kwaliteit wordt gemaakt in de interactie tussen bewoner en medewerker en daarbij is het leven, de regie en het perspectief van de bewoners het uitgangspunt. Om deze keuze expliciet en zichtbaar te maken, hebben we er binnen Herfstzon voor gekozen om beleidsdoelen te formuleren vanuit het bewonersperspectief. Dat geldt zowel voor de klantbeloftes in dit kwaliteitsplan als voor de zorgvragen en -doelen in het zorgleefplan. Dit helpt en dwingt ons

(en ook de familie) om vanuit de bewoner te denken en met hem te overleggen in plaats van voor de bewoner te denken en te doen.

Sinds de invoering van het Elektronische Cliëntdossier (ECD) en het familieportaal ‘Caren’ worden de zorgvragen en doelen in het zorgleefplan geformuleerd vanuit het bewonersperspectief, dus in de “Ik-vorm”, in plaats vanuit de gebruikelijke “mevrouw/meneer-schrijfwijze”. Dit helpt zorgmedewerkers onderzoeken en te overleggen met bewoners over wat zij graag willen.

Als het bewonersperspectief leidend is, geldt dat ook voor de invulling van de Wet zorg en dwang. Daarbij past ook de keuze van Herfstzon voor het principe “de bewoner is zo vrij mogelijk”. Vanuit dat perspectief zijn we met familie, medewerkers en cliëntenraad op zoek gegaan naar alternatieven voor gesloten afdelingen. Daarbij diende er vooral een evenwicht te ontstaan tussen eigen regie en bewegingsvrijheid versus verantwoorde veiligheid voor de dwalende bewoners. We hebben het “opsluitconcept” vervangen door het menswaardige “ontmoedigings- en verleidingsconcept”. Allereerst is de woonomgeving zo ingericht dat vergeetachtige bewoners zich er thuis en rustig kunnen voelen. De inrichting van Herfstzon is daarom volgens de uitgangspunten van Anneke van der Plaats opgezet. Daarnaast zijn voor ►

het ontmoedigen van het 'dwalen' de toegangsdeuren en trappen aan het gezicht onttrokken door optisch bedrog. Ook beschikt Herfstzon over een besloten binnentuin. Bewoners worden verder door afleiding of gesprekjes met medewerkers 'verleid' om in de buurt te blijven of om te keren. Als allerlaatste kan een bewoner worden ondersteund met domotica die zijn plaats bepaalt. Binnen Herfstzon is een moderne variant aanwezig van dwaaldetectie waarbij de bewoner volledig op maat ondersteund kan worden in diverse gradaties. Aanvullend kan dit door de familie zelf daarbuiten worden uitgebreid. In overleg met bewoner en (indien mogelijk) met de familie wordt gekozen welke vorm van domotica passend en nodig is. Dit wordt vastgelegd in het ECD. In voorkomende gevallen zijn er ook afspraken mogelijk in samenwerking met Herfstzon, de familie en de wijkagent. De ligging van Herfstzon in een beschutte wijk leent zich hier goed voor. De ervaring heeft ons geleerd dat dit "ontmoedigings- en verleidingsconcept" bijna alle bewoners met dementie kan helpen en dat het tevens een menswaardige wijze van leven is. Het brengt een evenwicht tussen de eigen regie en levensvrijheid van bewoners versus veiligheid. Familie moet hier wel, samen met Herfstzon, bewust voor kiezen en degenen die toch kiezen voor het "opsluitconcept" worden verwezen naar collega-zorgorganisaties in de regio.

Als wordt uitgegaan van de individuele behoeften en wensen van de bewoner, betekent dit tegelijkertijd dat kwaliteitsplannen en kwaliteitssystemen in Herfstzon en in Nederland niet leidend zijn, maar ondersteunend. We vatten de taken en verplichtingen die voortvloeien vanuit het kwaliteitskader op als een logisch onderdeel van ons dagelijks werk voor de bewoners en als we dat nog niet goed genoeg doen,

willen we dat nog leren. De kwaliteitsgegevens die uit deze systemen voortkomen, dragen hieraan bij.

Vanuit diezelfde zienswijze ten aanzien van bewoners en vanuit onze kleinschaligheid, heeft Herfstzon zich een aantal klantbeloftes aan de bewoners ontwikkeld. Ook deze zijn geschreven vanuit bewonersperspectief. Deze beloften zijn ontstaan vanuit het gedachtegoed van een kamer van Waardigheid en trots, samen met met Vilans en Kwaliteit@, maar Herfstzon is daarbij haar eigen weg gegaan. Zij heeft de klantbeloften op maat aangepast en vereenvoudigd:

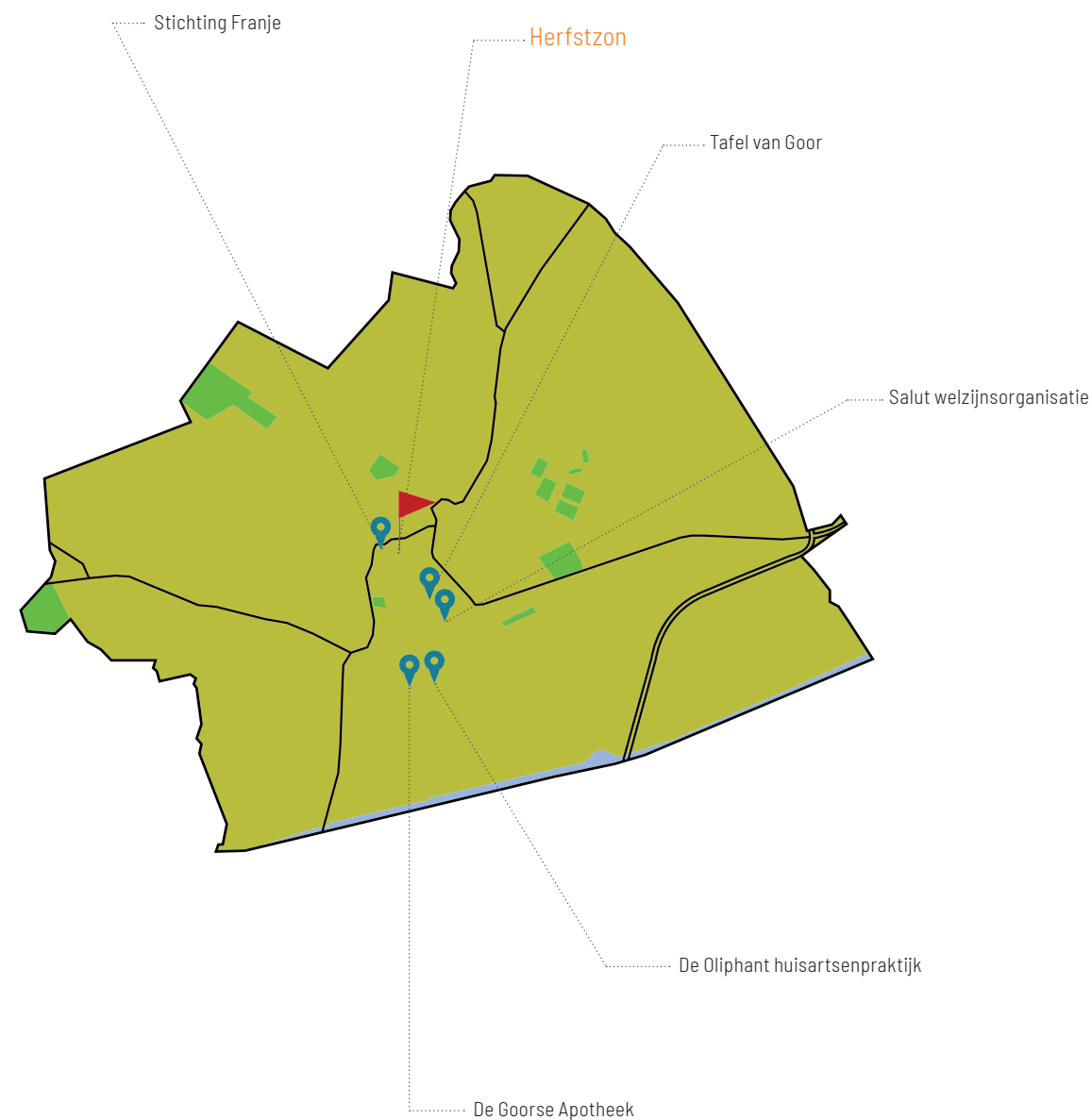
1. Hier voel ik mij thuis, veilig en welkom en dat geldt ook voor mijn naasten
2. Ik hoor erbij, heb zinvolle bezigheden en maak persoonlijke afspraken over mijn welzijn
3. Ik krijg passende zorg, behandeling en ondersteuning en de juiste hulpbronnen
4. Ik krijg gezonde en veilige voeding aangeboden, maar eet en drink naar eigen keuze
5. Hier doe ik ertoe en ik mag mijzelf zijn in mijn eigenheid
6. Ik heb voldoende medewerkers om mij heen die ik ken en vertrouw, zij kennen mij ook en nemen verantwoordelijkheid voor mij
7. De medewerkers om mij heen werken samen, zijn professioneel, werken met tevredenheid en dragen bij aan de continuïteit van de organisatie
8. Ik verblijf in een organisatie die gericht is op kwaliteit en veiligheid en op continuïteit in de bedrijfsvoering

Vanuit deze klantbeloften vindt de kwaliteitsverantwoording plaats.

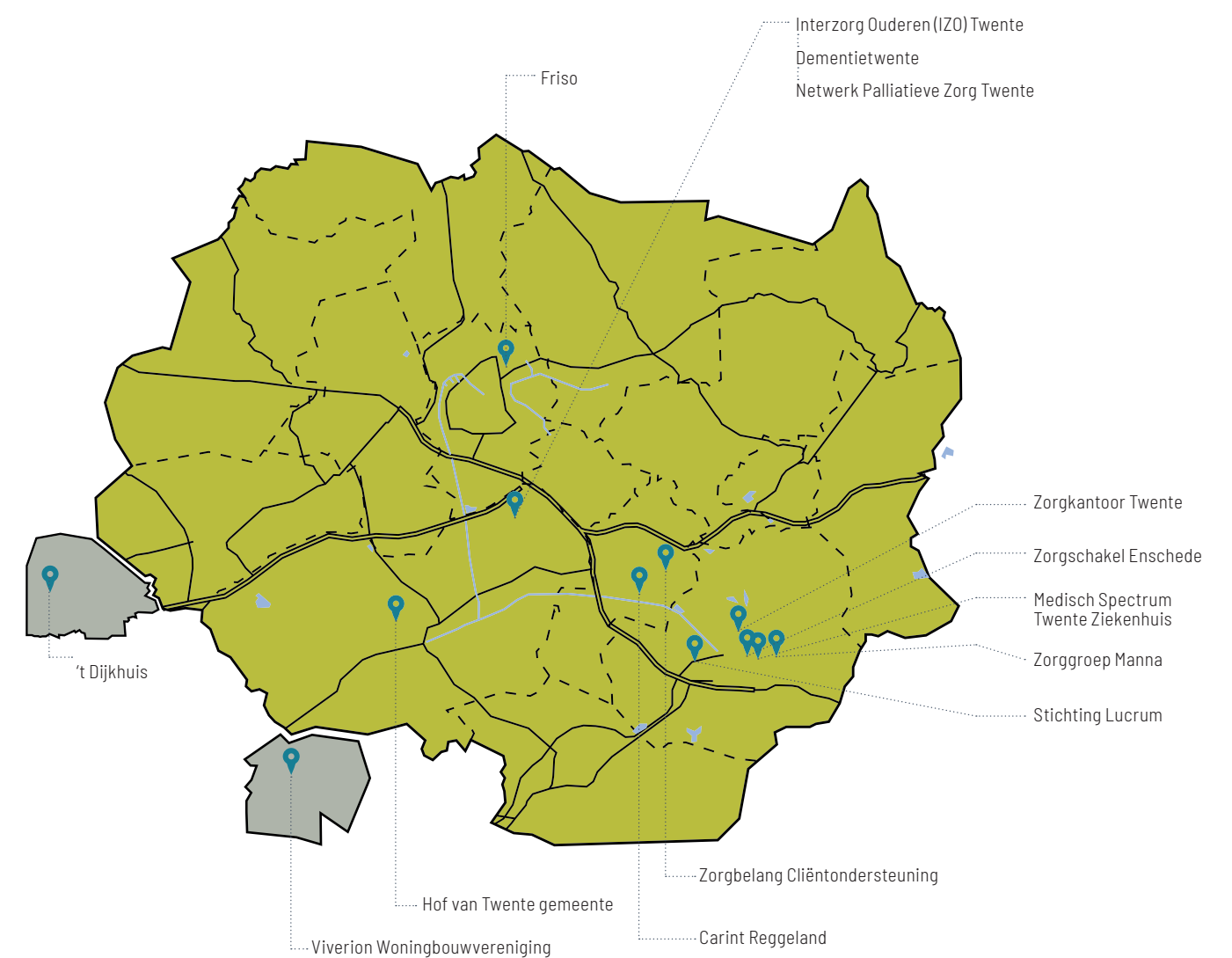


3. Samenwerkings- partners **Herfstzon**

Regio Goor



Regio Twente



Bovenregionaal

Novicare behandelzorg
Pro-Da mondzorg
Interakt Contour
LSR steunpunt medezeggenschap

4. Inspanningen en resultaten in 2019

Inspanningen en resultaten per gebied

In het onderstaande schema wordt de verbinding gelegd tussen de klantbeloften van Herfstzon en de thema's uit het kwaliteitskader waarover verantwoording wordt afgelegd:

Klantbeloften van Herfstzon	Bijbehorend thema uit kwaliteitskader
1. Hier voel ik mij thuis, veilig en welkom, en dat geldt ook voor mijn naasten	Wonen en welzijn
2. Ik hoor erbij, heb zinvolle bezigheden en maak persoonlijke afspraken over mijn welzijn	Wonen en welzijn
3. Ik krijg passende zorg, behandeling en ondersteuning en de juiste hulpbronnen	Veiligheid en gebruik van hulpbronnen
4. Ik krijg gezonde en veilige voeding aangeboden, maar eet en drink naar eigen keuze	Veiligheid en Wonen en welzijn
5. Hier doe ik ertoe en ik mag mijzelf zijn in mijn eigenheid	Persoonsgerichte zorg en ondersteuning
6. Ik heb voldoende medewerkers om mij heen die ik ken en vertrouw, zij kennen mij ook en nemen verantwoordelijkheid voor mij	Persoonsgerichte zorg en ondersteuning Personeelssamenstelling
7. De medewerkers om mij heen werken samen, zijn professioneel, werken met tevredenheid en dragen bij aan de continuïteit van de organisatie	Leren en verbeteren van kwaliteit
8. Ik verblijf in een organisatie die gericht is op kwaliteit en veiligheid en op continuïteit in de bedrijfsvoering.	Leiderschap, Governance en management Gebruik van informatie





Hier voel ik mij thuis, veilig en welkom, en dat geldt ook voor mijn naasten

wonen en welzijn

- Herfstzon is in 2019 officieel een volledig verpleeghuis geworden met een warme huiselijke inrichting waar gemoedelijkheid en het dagelijks leven centraal staat. Er wordt verblijf met behandeling geleverd. Gedurende de transitie zijn familieavonden georganiseerd over de veranderingen met als thema 'Herfstzon als verpleeghuis'. Er is uitleg gegeven over de toekomst van de organisatie en familie en bewoners kregen de gelegenheid om

vragen te stellen en actief te participeren in de totstandkoming van de verpleeghuiszorg. Deze mogelijkheid hebben zij benut en de avonden zijn naar tevredenheid verlopen

- Er is cameratoezicht in algemene ruimtes gerealiseerd waardoor zorgmedewerkers bewoners aanvullend kunnen observeren. Hierdoor is continu toezicht en is veiligheid versterkt

Ik hoor erbij, heb zinvolle bezigheden en maak persoonlijke afspraken over mijn welzijn

wonen en welzijn

- Bewoners kunnen in Herfstzon kiezen uit een uitgebreid aanbod van activiteiten dat goed aansluit bij de eigen wensen en behoeften. De activiteiten worden jaarlijks voorgelegd aan en getoetst door de cliëntenraad. Daarnaast wordt het activiteitsaanbod met de bewoners besproken in de ronde tafel gesprekken. Dit heeft geleid tot de uitbreiding van het aanbod

met bloemschikken

- Het was de wens van de bewoners om de televisie en geluidsapparatuur in het seniorenrestaurant te vervangen door nieuwe apparatuur. Samen met hen is een groot televisiescherm aangeschaft

Ik krijg passende zorg, behandeling en ondersteuning en de juiste hulpbronnen

veiligheid gebruik van hulpbronnen

- Herfstzon is gestart met het project 'Klaar voor zwaar' waarin Herfstzon zich voorbereidt op de toenemende zorgzwaarte van (potentiële) bewoners. In dit project is onder andere aandacht voor scholing dementie, de aanschaf van verpleeghuisbedden en het implementeren van een elektronisch voorschriftsysteem voor medicatie (Medimo)
- De zorgmedewerkers zijn gaan werken met de Zorgkaart om meer overzicht te houden over acties. Het negatieve bijeffect dat hierdoor ontstond is dat er algemeen gerapporteerd werd in plaats van gerapporteerd op doelen, waardoor het rapporteren op doelen minder inzichtelijk was. Na verschillende evaluaties is besloten om te werken met 'per-doel' van Nedap, waarbij het rapporteren op doelen is verbeterd
- Herfstzon heeft in oktober het convenant Palliatieve zorg getekend met de bestuurders uit de regio. Vanuit dit regionale netwerk is 'Willem' ontstaan, een dienst met geestelijk verzorgenden. Bewoners kunnen bij zingeving- en/of levensvragen steun ontvangen vanuit de eigen geloofsgemeenschap. Voor bewoners van Herfstzon die niet behoren tot een geloofsgemeenschap kan via 'Willem' een geestelijk verzorgende worden ingezet
- Vanaf april is het elektronisch voorschriftsysteem Medimo in fasen ingevoerd en sinds oktober is de volledige medicatiezorg via

Medimo geregeld. De medewerkers ervaren Medimo als een waardevolle toevoeging. Sinds de invoering van Medimo is er sprake van afname van het aantal medicatie-incidenten, wat resulteert in nog betere medicatiezorg voor bewoners

- De cliëntenraad heeft de jaarlijkse scholing gevolgd, met deze keer aandacht voor de nieuwe wetgeving voor cliëntenraden met betrekking tot de Wet zorg en dwang
- Er is een nieuwe Psychogeriatrische-afdeling met de naam 'Maan' geopend
- Er zijn per afdeling nieuwe hulpmiddelen aangeschaft. Op de twee Psychogeriatrische (PG) afdelingen zijn de trekkoorden vervangen door trekstangen. Daarnaast zijn er veertig nieuwe verpleeghuisbedden met toebehoren aangeschaft, zoals een matras, een papagaai en nachtkastjes
- In de nieuwe huisstijl van Herfstzon is een informatiepakket samengesteld voor potentieel nieuwe bewoners
- Vanwege klachten van bewoners over de wasserij, waarbij onder andere kleding van bewoners beschadigde of kwijtraakte, is een andere wasserij gecontracteerd. Bewoners zijn tevreden over de werkzaamheden van de nieuwe wasserij

Ik krijg gezonde en veilige voeding aangeboden, maar eet en drink naar eigen keuze

veiligheid wonen en welzijn

- In de keuken van Herfstzon wordt elke dag vers gekookt en worden maaltijden uitgeserveerd door de kok. De bewoners hebben de keuze om te eten in het eigen appartement, de huiskamer of het seniorenrestaurant. In de keuken is een overzicht met de eetwensen en voor- en afkeuren van bewoners. De koks houden bij het bereiden van de maaltijden rekening met deze wensen zodat iedereen een maaltijd geserveerd krijgt die past binnen de opgegeven voorkeuren
- In de huiskamers is het eten onderdeel van het dagelijks leven. De bewoner kiest wat hij wil eten en drinken. Gezamenlijk wordt de tafel gedekt en wordt af- en opgeruimd
- De maaltijden van Lekker Ett'n worden dusdanig gewaardeerd dat de grens van zestig maaltijden, afgenomen door het seniorenrestaurant en mensen thuis, is bereikt



Hier doe ik ertoe en ik mag mijzelf zijn in mijn eigenheid

persoonsgerichte zorg en ondersteuning

- Door de activiteiten vanwege de transitie naar verpleeghuiszorg en het wisselen van het behandelteam, is het bestaande Multidisciplinair Overleg (MDO) geëvalueerd op inhoud en frequentie. Naar aanleiding daarvan is er een nieuwe werkwijze en planning gekozen. Eind 2019 is door het nieuwe vaste behandelteam versneld voor alle cliënten een MDO geweest. Hiervoor is een nieuwe aanpak geïntroduceerd op basis van vier domeinen en waarbij aanwezigheid van bewoners en familie uitgangspunt is. Ook is de wijze van verslaglegging uitgebreid. Door deze aanpak krijgt welzijn meer aandacht en kunnen meer persoonlijke afspraken gemaakt worden. Vanaf 2020 zijn in de nieuwe vorm structureel MDO's gepland waarbij zorgplannen halfjaarlijks of bij wijziging van een zorgvraag worden besproken
- Indien er sprake is van onbegrepen gedrag zoeken we stapsgewijs en systematisch naar een omgang waarbij de bewoner zichzelf kan zijn en blijven en waarin de omgeving zich gezamenlijk inspannt om te zorgen voor compassie en veiligheid
- Tweemaal per jaar voert de leidinggevende samen met de cliëntenraad rondetafelgesprekken met de bewoners over de dagelijkse gang van zaken. Daarnaast wordt een CQ-meting uitgevoerd door Facit. Bewoners zijn over het algemeen erg tevreden over het wonen in Herfstzon. De verbeterpunten uit het onderzoek worden samen met de cliëntenraad opgepakt en gerealiseerd
- Voor cliënten die wijkverpleging ontvangen is een tevredenheidsonderzoek gedaan waarbij zij een 8 tot een 9 gaven voor de zorg die ze ontvangen

Ik heb voldoende medewerkers om mij heen die ik ken en vertrouw, zij kennen mij ook en nemen verantwoordelijkheid voor mij

persoonsgerichte zorg en ondersteuning personeelssamenstelling

- De formatie van Herfstzon is op orde. Het aantal medewerkers is toegenomen in overeenstemming met de zorgzwaartetoename. Er heeft een uitbreiding van de flexibele pool plaatsgevonden en er is vanwege de start van de afdeling 'Maan' een extra diensten en medewerkers worden ingezet
- In 2019 is de omvang en deskundigheid van de formatie uitgebreid met helpenden, verzorgenden IG, verpleegkundigen en medewerkers leefomgeving
- Aanvullend aan de taken van medewerkers helpen vrijwilligers bij de ondersteuning van maaltijden en activiteiten. Er is een nieuwe vrijwilligerscoördinator aangesteld om meer vrijwilligers te werven en aan te sturen
- Voor het leveren van verpleeghuiszorg inclusief behandeling heeft Herfstzon Novicare gecontracteerd. Novicare levert het behandelteam, waaronder de Specialist Ouderengeneeskunde (SO). De SO ondersteunt het opzetten van een triagemodel en scholing dementie
- Bewoners hebben een vast team om zich heen en een eigen EVV'er, zodat zij zoveel mogelijk dezelfde gezichten zien bij de begeleiding die zij krijgen
- In de team-overleggen worden structureel casuïstiek en medicatiefouten besproken. Teams vinden dit prettig, omdat deze onderwerpen zorgen voor goede discussies en oplossingen





De medewerkers om mij heen werken samen, zijn professioneel, werken met tevredenheid en dragen bij aan de continuïteit van de organisatie

leren en verbeteren van kwaliteit

- Wegens de toenemende zorgwaarde is er in 2019 veel geïnvesteerd in opleidingen van medewerkers. Dit betrof reguliere scholing (waaronder BHV, BIG en e-learning), extra beroepsopleidingen op basis van de sectorgelden (2x verpleegkundige opleiding, 2x palliatieve opleiding, 1x werkbegeleiding) en scholing van het team (teambuilding en kernwaarden, coördinatie van de zorg door EVV-ers, werken met het ECD). Daarnaast zijn medewerkers geschoold in het gebruik van veilige naalden, incontinentiezorg en tiltechnieken
- De scholing in belevingsgerichte zorg is vanwege de transitie van Herfstzon naar verpleeghuishouding doorgeschoven naar 2020 / 2021
- Om aan de eis te voldoen uit het Kwaliteitskader Verpleeghuishouding zijn verpleegkundigen niveau 5 aangesteld voor het stellen van indicaties, de bereikbaarheidsfunctie en kwaliteitsbeleid
- Het medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) vond plaats in 2019. Dit betrof een ander onderzoek dan voorheen, vanwege de stijl die beter past bij Herfstzon. Ditmaal was er ook aandacht voor energie, taakzelfstandigheid en pro-activiteit. Aandachtspunten uit het MTO zijn de samenwerking tussen de teams, de mentale werkdrukbelasting en ongewenst gedrag. In 2020 wordt op basis hiervan een verbeterplan uitgevoerd
- Er hebben twee inspraakavonden voor medewerkers plaatsgevonden met een goede opkomst. Op deze avonden is aandacht besteed aan het kwaliteitsplan, scholing en organisatieontwikkeling
- Er hebben vier teambuildingsdagen plaatsgevonden in februari en september. De kernwaarden en klantbeloften uit het kwaliteitsplan kwamen aan bod, evenals het samenwerken in de teams
- Ten opzichte van 2018 is het ziekteverzuim afgenomen. Echter, het percentage langdurig zieken is gelijk gebleven. Herfstzon neemt deel aan een regionaal traject voor de aanpak van ziekteverzuim en strategische personeelsplanning
- Medewerkers zijn geïnformeerd over de wet Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), hebben de procedure ontvangen en er zijn afspraken gemaakt over de wijze waarop persoonsgegevens gecommuniceerd behoren te worden. Er is sinds 2019 een extra beveiliging van toepassing op de mail
- Herfstzon heeft een projectaanvraag ingediend voor 'smart solutions' bij de Saxion Hogeschool voor een gecombineerde stageplaats voor zorg en technologie. Herfstzon wil graag dat er onderzoek wordt gedaan naar wat innovatieve en technologische oplossingen zijn voor mensen met dementie met dwaalgedrag

Ik verblijf in een organisatie die gericht is op kwaliteit en veiligheid en op continuïteit in de bedrijfsvoering.

leiderschap, governance en management gebruik van informatie

- Herfstzon levert vanaf 2019 officieel verpleeghuiszorg, verblijf met behandeling
- Herfstzon maakt onderdeel uit van een lerend netwerk met de organisaties 't Dijkhuis uit Bathmen en Friso uit Almelo. Binnen het netwerk hebben de zorgorganisaties, zorgmedewerkers en andere betrokkenen kennis en ervaringen uitgewisseld. De afspraak is gemaakt om, aan de hand van een thema, halfjaarlijks in Herfstzon bijeen te komen met de bestuurders en teamleiders van de drie organisatie. In 2020 wordt gestart met de uitwisseling van groepjes medewerkers zorg en facilitair
- In maart is op initiatief van onder andere Herfstzon de Tafel van Goor gestart. Dit is een samenwerking met organisaties in Goor, met als doel om activiteiten in de nieuwe participerende samenleving te ontwikkelen voor thuiswonende ouderen, eenzame mensen en/of mensen met dementie. Op 2 maart vond de eerste activiteit plaats, namelijk de Toer door Goor. Er zijn 25 eenzame ouderen benaderd die een dagje samen uitgingen. De dag eindigde bij Herfstzon waar de koks van Lekker Ett'n een driegangenmaaltijd verzorgden. Andere activiteiten van de Tafel van Goor waren het opzetten van een Alzheimer Café en niet geïndiceerde dagbesteding. De niet geïndiceerde dagbesteding, genaamd 'Kruispunt' is in april gestart in een huiskamer bij Herfstzon met acht cliënten. Tot slot is er eind december als activiteit een oudejaarsmaaltijd voor eenzame burgers georganiseerd in de Reggehof
- Herfstzon is onderdeel geworden van Dementievriendelijk Goor. Samen met Salut en Carint heeft Herfstzon een Alzheimer café opgezet. De eerste bijeenkomst is in november gehouden in de Reggehof en de bestuurder van Herfstzon heeft de eerste avond verzorgd. De opkomst was groot, er waren zestig mensen. In januari 2020 is de officiële opening van het café met de wethouder Van Zwanenburg
- De doelstelling voor dit jaar en voor 2020 is om meer publiciteit en bekendheid voor Herfstzon te creëren. De doelstelling voor 2019 wordt als behaald beschouwd, door onder andere aandacht van kranten met 'de 3 vriendinnen', de tv-opnames met de Roelvinkjes,

- de Tafel van Goor en het ontvangen van bewegingstoestellen van de Rotary en Yalp in het kader van 'de uitdaging in de hof'. Daarnaast heeft de bestuurder naar aanleiding van een bijdrage in de zorgkrant meegewerkt aan het radioprogramma over ouderen op Hofstreek FM in Goor
- In het kader van de week van de zorg heeft Herfstzon een open dag gehouden op woensdag 13 maart. Het doel hiervan is om potentiële bewoners Herfstzon op een ontspannen en gezellige manier te laten zien
- Er vond een jaarlijkse barbecue plaats op Herfstzon. Voor het eerst zijn de 34 aanpalende burens ook uitgenodigd om kennis te maken met Herfstzon. Directe aanleiding was dat Herfstzon per 1 juli verpleeghuis is geworden. De burens die zijn gekomen hadden voor de bewoners bingo's meegebracht. De burens hebben een rondleiding binnen Herfstzon gehad en waardeerden de uitnodiging. Er is afgesproken hen om de twee jaar uit te nodigen voor de barbecue
- Op 20 maart heeft Herfstzon opnieuw het PREZO Gouden Keurmerk behaald. Er zijn daarnaast voorbereidingen getroffen voor de tussentijdse PREZO-audit verblijf met behandeling, waarbij ook 'behandeling' onderdeel zal zijn van de audit
- Er worden maandelijks interne audits uitgevoerd op voor Herfstzon relevantie thema's als medicatie, cyclisch werken met het zorgleefplan, handhygiëne en eten en drinken. Daarnaast worden de zorgdossiers maandelijks gecontroleerd op volledigheid en juistheid. Er was een duidelijke verbetering zichtbaar ten opzichte van vorig jaar. De verbeteracties zijn direct uitgezet
- In 2019 zijn vijf klachten ingebracht, besproken en naar tevredenheid afgehandeld
- Er vonden in de tweede helft van 2019 minder MIC plaats ten opzichte van de eerste helft van 2019. Er vonden zowel minder medicatie- als valincidenten plaats. Herfstzon besteedt de komende tijd aandacht aan het aanreiken en innemen van medicatie. Ook zijn de MIC-formulieren aangepast voor een betere analyse op casusniveau

- De bestuurder van Herfstzon evalueert het hygiënebeleid jaarlijks met de hygiënist en eenmaal per kwartaal met het behandelteam. Beleidsdocumenten omtrent hygiëne en infectiepreventie zijn opgesteld en opgenomen in het handboek. Er heeft een gepland jaaroverleg hygiëne plaatsgevonden op basis waarvan het jaarplan is geactualiseerd
- Conform het kwaliteitsplan hebben de bestuurder en leidinggevend de meegelopen op de afdelingen
- Herfstzon heeft de invoering van de Wet zorg en dwang voorbereid. Deze wet vervangt de huidige wet BOPZ en beoogt de vrijheidsbeperking van bewoners vanwege zorgverlening te minimaliseren. Protocolen zijn herzien en medewerkers hebben bijeenkomsten over het onderwerp bijgewoond. In het netwerk met regionale samenwerkingspartners is Herfstzon in het kader van de invoering van de Wet zorg en dwang voor twee jaar aangesloten bij de zorgbestuurders van Interzorg Ouderen. Het doel is om als samenwerkingspartners regionaal standpunten in te nemen en uitgangspunten te formuleren
- Er heeft een datalek plaatsgevonden door toedoen van een externe organisatie. Het betreffende bedrijf heeft het lek gemeld conform het advies van de Autoriteit Persoonsgegevens en het bedrijf heeft excuses aangeboden aan de betrokken partijen en actie ondernomen om een soortgelijke situatie in de toekomst te voorkomen
- Herfstzon is een samenwerkingsovereenkomst aangegaan met de nieuwe eerstelijns coördinatie-organisatie THOEZ. Herfstzon was al lid van de vergelijkbare Zorgschakel in Enschede. Beide organisaties zijn toeleveranciers van ELV. Dit betekent dat Herfstzon nu vanuit de ziekenhuizen in Hengelo, Almelo en Enschede cliënten met een ELV (tijdelijk verblijf) aangeleverd kan krijgen
- Met de woningcorporatie Viverion zijn afspraken gemaakt om de klimaatbeheersing te verbeteren. Zowel medewerkers als bewoners hadden erg last van de warmte deze zomer. De organisatie is een project gestart en de klimaatbeheerssystemen zijn aangepast

- Het onaangekondigde jaarlijkse HACCP-onderzoek heeft plaatsgevonden. Ook de huiskamers zijn daarin meegenomen. De toetsing was voldoende. Het grootste aandachtspunt is de inkoop en voorraadbeheer in de huiskamers. De voorraad was niet over de datum maar te groot. Daarnaast is een aandachtspunt dat er voedsel wordt weggegooid door de afdelingen. De ondersteuner facilitair is het proces in de huiskamers gaan monitoren en heeft een verbetertraject ingezet
- In mei is er na de legionellatoetsing onverwacht een overschrijding aangetroffen op één appartement. Na actie en nieuwe toetsingen zijn geen overschrijdingsgevallen meer aangetroffen en zijn de gebruikelijke preventiemaatregelen weer van kracht
- In het kader van de veiligheid is er een brandveiligheidscheck uitgevoerd en hebben er twee succesvolle ontruimingsoefeningen plaatsgevonden
- Herfstzon heeft een externe evaluatie laten uitvoeren door licht- en energiedeskundige over het licht in Herfstzon en ontving complimenten voor de prestaties. 80 procent van de verlichting is LED-verlichting. Grote energiemaatregelen (zonnepanelen, isolatie e.d.) worden de eerstkomende vijf jaren nog niet genomen. Die maatregelen worden bewaard voor nieuwbouw of renovatie

Herziening van van de kwaliteitsorganisatie en cyclisch werken

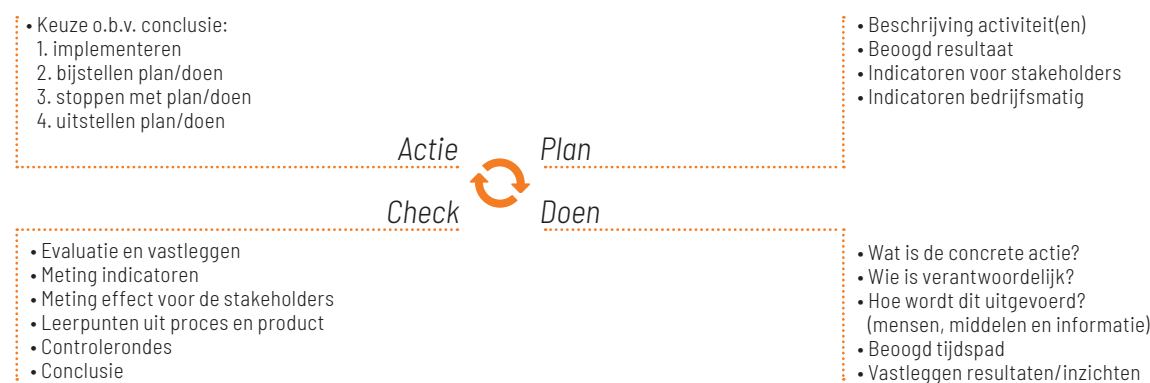
De gekozen kwaliteitsorganisatie van Herfstzon herzien. Er wordt gewerkt volgens het PREZO kwaliteitssysteem, omdat het systeem uitgaat van het meten van uitkomsten (outcomes) en een concrete verbetermethode aanreikt. De laatste versies van dit systeem zijn bovendien gekoppeld aan het kwaliteitskader voor de langdurige zorg.

Er hebben interne audits plaatsgevonden onder de noemer “rondjes Herfstzon”, waarbij medewerkers aan de hand van auditkaarten een kwaliteitsthema toetsen. De uitkomsten worden besproken met de teams en leiden zo nodig tot het formuleren en instellen van verbetermaatregelen.

Binnen het kwaliteitssysteem en de uitvoering daarvan zet Herfstzon onder meer in op:

- differentiatie in kwaliteitsfunctionarissen (theorie en praktijk)
- aanpassing van de Kwaliteitscommissie met bestuurder als voorzitter
- tevredenheidsonderzoeken
- kwartaalanalyse MIC/MIM.

Om cyclisch en geborgd te werken aan kwaliteit is een kwaliteitsjaarkalender ingevoerd waarop de kwaliteits- en veiligheidsacties worden ingepland. Er wordt systematisch gebruik gemaakt van de volgende PDCA-cyclisch bij het verbeteren en leren:



Conclusie

In 2015 is Herfstzon begonnen aan het realiseren van een plan om van het bestaande verzorgingshuis een verpleeghuis te maken en dit daarna toekomstbestendig te maken. Dit plan is opgedeeld in drie fasen:

- fase 1. de basis op orde
- fase 2. realisatie verpleeghuiszorg
- fase 3. continuïteit organisatie door uitbreiding

In de afgelopen jaren is de basis op orde gebracht door te zorgen voor een kundige en in omvang passende medewerkersformatie, geschikte huisvesting en beleid om kwaliteit en veiligheid te kunnen inzetten en te borgen. Hierdoor kon in 2019 de tweede fase van het plan worden gerealiseerd: het leveren van het leveren van verblijf inclusief behandeling en daarmee werd verpleeghuis Herfstzon een feit.

Wat zijn de verbeteraccenten in 2020 en verder?

Hoewel de randvoorwaarden voor het leveren van verpleeghuiszorg op orde zijn, blijft dit onderwerp in de komende jaren een speerpunt. Hierbij zal het de kunst zijn om bij een toenemende professionaliteit van de medewerkers en de organisatie ervoor te zorgen dat de combinatie van persoonsgerichtheid en huiselijkheid de kern van de zorgverlening en organisatie blijft.

Uitgangspunt is het borgen van de kwaliteit en veiligheid van zorg- en dienstverlening:

- Verder verbeteren van verpleeghuiszorg inclusief de basisveiligheid voor de doelgroep met een complexere zorgvraag
- Aandacht voor het verder verbeteren van de medicatiedistributie en het aanreiken en toedienen van medicatie
- Deskundigheidsbevordering ten behoeve van verpleeghuiszorg. Hierbij kan gedacht worden aan een cursus in het effectief gebruiken van het ECD en doelgericht rapporteren, vervolgscholing dementie en de scholing belevingsgerichte zorg
- Het versterken van onderlinge samenwerking van zorgmedewerkers wordt nagestreefd door het plannen van teambuilingsdagen

In de komende jaren willen we de exploitatiebasis van Herfstzon groter maken. Als eerste door in 2020 hetgeen we nu hebben opgebouwd te vervolmaken en te bestendigen binnen Herfstzon. Hierbij zal uitbreiding van het aantal bewoners en verzwaring van de zorgindicaties aan de orde zijn. Vanwege de tariefverlaging voor ZZP 4 zal Herfstzon in 2020 met betrokken partijen in gesprek gaan over een oplossing, omdat een relatief groot deel van de bewoners in Herfstzon nog beschikt over een ZZP VV4 indicatie.

Daarnaast zal fase 3 worden opgestart met de planvorming om Herfstzon te transformeren in een grotere zorgorganisatie die in Twente en in de Achterhoek meerdere huizen zoals Herfstzon exploiteert: lokaal, warm en kleinschalig. Hiermee wordt voorzien in de toenemende behoefte aan verpleeghuiszorg en wordt tegelijkertijd de exploitatiebasis van Herfstzon verstevigd voor de continuïteit in de toekomst.

Bijlage 1 Governance: bestuur, toezicht en medezeggenschap

Governance

Normen voor goed bestuur

Herfstzon werkt met de Zorgbrede Governance Code. In het bestuursmodel wordt Herfstzon bestuurd door één Directeur-Bestuurder. De Directeur-Bestuurder staat onder toezicht van de Raad van Toezicht (RvT), bestaande uit vier leden.

De taken van de Raad van Toezicht en de Directeur-Bestuurder zijn expliciet gescheiden en worden benoemd in de statuten en het reglement. De leden van de Raad van Toezicht hebben een

zittingsperiode van vier jaar en treden af volgens een rooster van aftreden. Onder de leden van de Raad zijn specifieke aandachtsgebieden aangewezen, dit zijn: voorzitter, vice-voorzitter, kwaliteit & veiligheid, cliëntenraad, medewerkersinspraak en financiën. De bezoldiging is conform WNT klasse I. De Raad van Toezicht is lid van de NVTZ, de vereniging voor toezichthouders in de zorg.

De samenstelling Raad van Toezicht Herfstzon per 31 december 2019:

Naam en bestuurs-functie	Aandachtsgebied	(Neven)functies	Rooster van aftreden
Martin Hendrikus Johannes Leferink geb. 12-12-1963	Voorzitter Kwaliteit & veiligheid	Ziekenhuisgroep Twente, hoofd Spoedeisende Hulp	Aangetreden in 2014 in 2018 herkozen tot eind 2022
Evert Barendrecht geb. 07-05-1952	Vice-voorzitter Financiën en audit-commissie	Eigenaar EBMS managementsupport Penningmeester volleybalvereniging Penningmeester Rotaryclub Rijssen Vrijwilliger schuldsanering Salut	Aangetreden 2013 in 2017 herkozen tot eind 2021
Monique Milné Voulon Geb. 10-05-1960	Lid Medewerkers-inspraak	Eigenaar van MonPlus, verlies en rouwtherapie voorzitter cliëntenraad van 't Roessingh	Aangetreden per 1 oktober 2017 Herkiesbaar in 2021
Bertha Maria Grimberg, geb 01-04-1965	Lid Cliëntenraad	Regiomanager en manager P&O bij Azora	Aangetreden per 1 januari 2018 Herkiesbaar in 2022

In het kader van de visie op kleinschaligheid vindt het toezicht plaats in nabijheid, waarbij gestreefd wordt naar een evenwicht in nabijheid en afstand. De samenwerkings-as tussen de voorzitter van de Raad van Toezicht en de Directeur-Bestuurder wordt daarbij gezien als een belangrijke pijler van de organisatie. De specifieke deskundigheid van de leden van de Raad van Toezicht kan door de bestuurder buiten de reguliere vergaderingen om worden gevraagd en in overleg worden ingezet. De Raad van Toezicht is hiermee een raad van toezicht en advies.

In de reguliere vergaderingen tussen de Raad van Toezicht en de Directeur-Bestuurder wordt de Raad uitgebreid geïnformeerd over de voornaamste risicogebieden (strategische resultaten, kwaliteit & veiligheid, medewerkers, financiën en bedrijfsvoering), waardoor de raad haar toezichthoudende functie heeft kunnen uitvoeren. Tijdens de vergadering wordt met regelmaat een strategisch inhoudelijk onderwerp geagendeerd waarover gesproken en gediscussieerd wordt en waarbij gasten (veelal de leidinggevende Herfstzon of een extern deskundige) worden uitgenodigd. Daarnaast zijn de leden zichtbaar in de organisatie, spreken zij met medewerkers, de leidinggevende, vrijwilligers en bewoners. Zij zijn bijvoorbeeld aanwezig bij diverse informele feestelijke bijeenkomsten. Daarnaast participeren zij selectief als gast in formele bijeenkomsten (medewerkersinspraakavond, kwaliteitscommissie, strategiebijeenkomsten, vergaderingen cliëntenraad, et cetera).

In 2019 hebben de leden van de Raad van Toezicht zichzelf onderling geëvalueerd en heeft een beoordelingsgesprek plaatsgevonden met de Directeur-Bestuurder. De samenwerking tussen de Directeur-Bestuurder en Raad van Toezicht is in 2019 gezamenlijk geëvalueerd en als goed beoordeeld. Naar aanleiding van de zelfevaluatie is de Raad van Toezicht van mening dat er geen sprake is van belangenverstrengeling bij de leden en de organisatie. De leden volgen scholing en/of bezoeken symposia voor de eigen deskundigheidsbevordering.

Dit jaar is speciale aandacht geweest voor de evaluatie van de Governancecode Zorg, waarna de statuten en reglementen zijn aangepast in december 2018.

Een aantal relevante besluiten van de Raad van Toezicht in 2019:

- Goedkeuring begroting 2019
- Goedkeuring van aangevraagde Kwaliteitsgelden en de besteding hiervan

- Goedkeuring tekenen Convenant met betrekking tot regiogelden
- Goedkeuring van Businesscase voor de opbouw van verpleeghuiszorg, verblijf en behandeling
- Goedkeuring aanpassing 2019 van het meerjaren kwaliteitsplan
- Martin Leferink krijgt binnen RvT aandachtsgebied kwaliteit & veiligheid en wordt aanspreekpunt voor de commissie Kwaliteit en Veiligheid. Monique Voulon vervangt hem bij afwezigheid
- De RvT gaat akkoord met de (door Directeur-Bestuurder) aan te schaffen veertig verpleeghuisbedden en bijbehoren in 2019
- De RvT gaat akkoord met het contracteren van een Novicare-behandelteam als externe partner per medio 2019, zodat de behandel functie binnen Herfstzon gerealiseerd kan worden
- Goedkeuring van de jaarrekening 2018 op basis van de bevindingen door de accountant
- De RvT verleent decharge aan de Directeur-Bestuurder over het jaar 2018
- De RvT besluit om Herfstzon in 2019 in klasse I WNT in te delen. Dit is een herziening
- De RvT gaat akkoord met de investering van €50.000 voor vervanging van de huidige kranen in veilige thermostaatkranen
- De RvT geeft goedkeuring om de lijn die in 2019 is ingezet met de Tafel van Goor en externe samenwerkingspartijen voort te zetten en te onderhouden, zodat de verbinding met de omgeving verder vergroot wordt
- De RvT heeft ten aanzien van uitbreiding van Herfstzon besloten om tussen 2022 en 2024 actief op zoek te gaan naar een geografische locatie ter voorbereiding voor een nieuwe verpleeghuislocatie
- De RvT gaat ermee akkoord dat Herfstzon een pas op de plaats maakt met scholing. De belevingsgerichte zorg wordt doorgeschoven naar 2021 en heel 2019 en 2020 wordt gebruikt om de deskundigheid te vergroten
- De uitkomst van het medewerkerstevredenheidsonderzoek wordt ter kennisgeving aangenomen en de RvT is akkoord met de drie speerpunten ter verbetering: samenwerking tussen teams, mentale werkbelasting als onderdeel van werkdrukbeleving en ongewenst gedrag
- De RvT gaat akkoord met het nieuwe organogram per 1 oktober 2019 en daarmee ook met de topstructuur en de functienamen
- De RvT gaat akkoord met de invulling van de topstructuur. Deze topstructuur bestaat op dit moment uit drie functies, Directeur-Bestuurder, leidinggevende van de teams en de strategisch manager genaamd regisseur

De Samenstelling Raad van Bestuur Herfstzon per 31 december 2019:

<i>Naam</i>	<i>Bestuursfunctie</i>	<i>Nevenfuncties</i>
Drs. Angélique Jolanda Ilona Lamme MHA	Directeur-Bestuurder	Promovendus Universiteit van Tilburg Gastdocent diverse universiteiten en het houden van deskundigheidsverhandelingen op symposia en bijeenkomsten. Lid bestuur Stichting Mariakapel ‘Geurmei’ Lid van bestuur Vogelwerkgroep Losser Vrijwilliger bij ‘De Groene Koffer’ voor visitatie dementerende ouderen Vrijwilliger Alzheimer café Goor

De Directeur-Bestuurder is eindverantwoordelijk voor en belast met het besturen van Herfstzon. Zij heeft daarbij de extra opdracht gekregen om de basis van Herfstzon weer op orde te brengen en tevens verzware van zorg en uitbreiding te realiseren ten bate van de continuïteit van het bedrijf.

Ten aanzien van de bezoldiging van de Directeur-Bestuurder conformeert Herfstzon zich aan de WNT en aan de openbaarheid van gegevens. De bezoldiging van de Directeur-Bestuurder valt onder de WNT-grens klasse I. De Raad van Toezicht is van mening dat er geen sprake is van belangenverstrengeling van de Bestuurder en de organisatie. Ook heeft de Directeur-Bestuurder aan de Raad van Toezicht de juiste informatie verstrekt over de organisatie en de daaraan gerelateerde zaken en de risico's.

De deskundigheidsbevordering van de bestuurder vindt plaats door middel van scholing, symposia, externe werkbezoeken, externe executive coaching, uitwisseling in het lerend netwerk met twee collega-bestuurders en het jaarlijkse meelopen met medewerkers in de praktijk.

Medezeggenschap door Cliëntenraad en medewerkers
Binnen Herfstzon is conform de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz 2018) een cliëntenraad samengesteld. In het reglement staat beschreven hoe Herfstzon hier invulling aan geeft. De raad bestaat uit vier leden en is in 2019 samengesteld uit vertegenwoordigers van cliënten en vrijwilligers. Herfstzon stelt de noodzakelijke middelen beschikbaar voor het goed functioneren van de Raad. De cliëntenraad is lid

van het LOC. Daarnaast wordt de cliëntenraad ondersteund door een secretaresse die bekostigd wordt door Herfstzon.

De cliëntenraad heeft in 2019 regulier vergaderd met de Directeur-Bestuurder. De cliëntenraad vergadert onderling voorafgaande aan de overlegvergadering. Met regelmaat is de leidinggevende van Herfstzon, mevrouw Karin Schuurman, gast. Indien wenselijk worden er ook andere gasten uitgenodigd om een onderwerp toe te lichten.

De cliëntenraad is in 2019 diverse keren om advies gevraagd. Daarbij is de cliëntenraad vooraf in een vroeg stadium over het desbetreffende onderwerp geïnformeerd. De adviezen die de cliëntenraad heeft gegeven zijn vervolgens meegenomen in de besluitvorming en de uitvoering. De bijeenkomsten in 2019 zijn twee keer bijgewoond door een lid van de Raad van Toezicht.

Samenstelling cliëntenraad Herfstzon per 31 december 2019:

<i>Naam</i>	<i>Functie</i>	<i>Aandachtsgebied</i>
Mevrouw Diny Krol	Voorzitter	
De heer Jan Overbeek	Vice-voorzitter	Financiën
Mevrouw Linda van Wanrooij	Lid	Cliëntenvertrouwenspersoon
Mevrouw Zomer-Keuzink	Lid	Kwaliteit en veiligheid

De cliëntenraad is tevens de huurcommissie voor de resterende huurders in Kapellengaarden. De jaarlijkse huurdersvergadering heeft in mei plaatsgevonden. Daarnaast is de cliëntenraad met een delegatie aanwezig geweest op de familieavonden en bij de medewerkersinspraakavonden in 2019.

De cliëntenraad evalueert haar eigen functioneren jaarlijks en volgt scholing en bezoekt symposia voor de eigen deskundigheidsbevordering.

Een aantal relevante besluiten van de Cliëntenraad in 2019:

- Goedkeuring van het herziene Kwaliteitsplan 2019-2022
- Goedkeuring van het overzicht van het aantal en de inhoud van de activiteiten voor bewoners over het jaar; Herfstzon kan op de ingeslagen weg verder
- De Cliëntenraad is akkoord en tevreden met de uitkomsten van de rapportages CQ-meting. Er wordt niet voor een apart verbeterplan gekozen. Het advies is om het Kwaliteitsplan en de daarin opgenomen verbeteringen te volgen
- De Cliëntenraad gaat akkoord met de investering voor verpleeghuisbedden
- De Cliëntenraad gaat akkoord met de inhoud van het Projectplan “Klaar voor zwaar”
- De Cliëntenraad gaat akkoord met de inhoud van de businesscase/bedrijfsplan-introductie Wlz inclusief behandeling Herfstzon (verpleeghuiszorg)
- De Cliëntenraad gaat akkoord met het contracteren van Novicare voor de behandeldiensten.
- De Cliëntenraad gaat akkoord met de “Prijslijst 2019” per 1 juli 2019

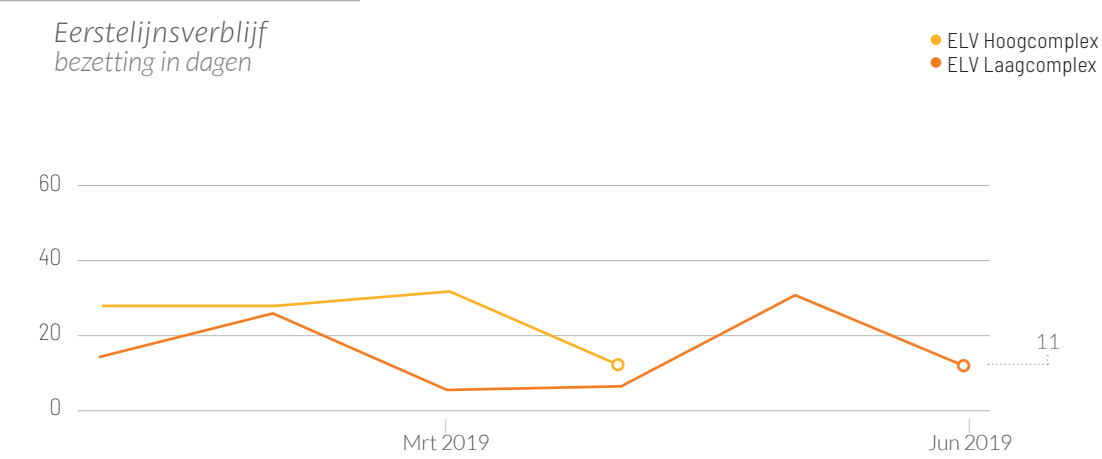
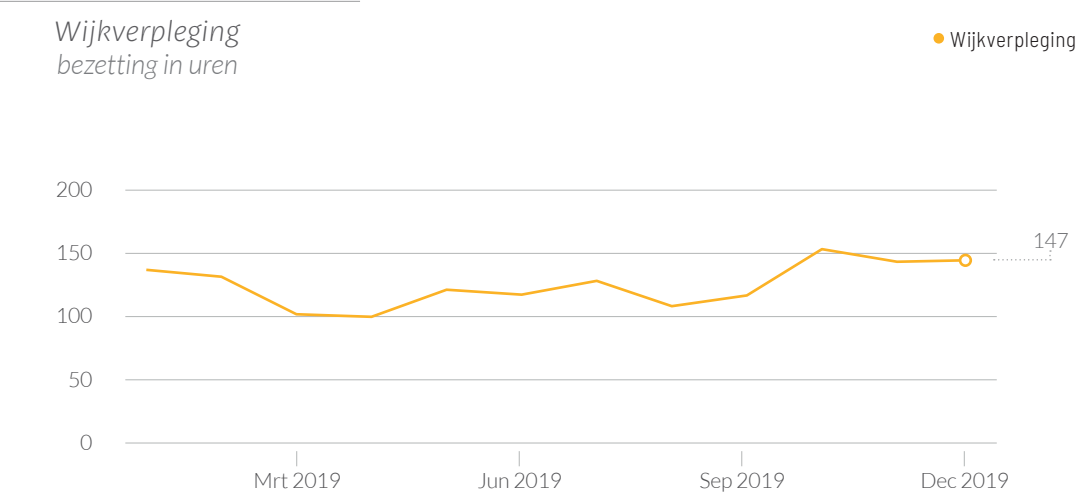
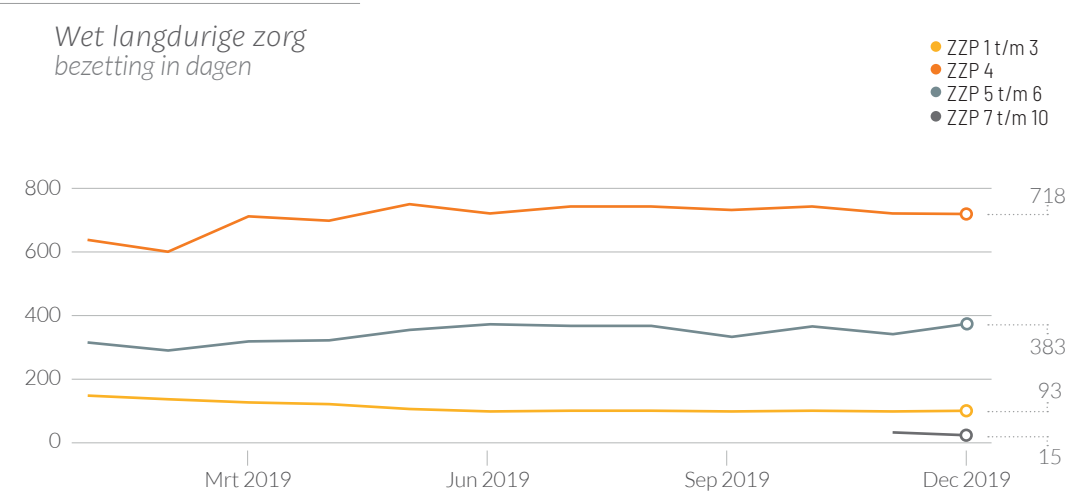
- De Cliëntenraad stemt in met het “Reglement Cliëntenraad Stichting Woon- en zorgcentrum Herfstzon Goor”
- De Cliëntenraad stemt in met Kwaliteits- en Bestuursverslag Herfstzon Goor, 2018
- De Cliëntenraad gaat akkoord dat vanaf 24-10-2019 bij de opname van nieuwe bewoners voorlopig alleen bewoners met zorgzwaarte ZZP 5 worden opgenomen vanwege urgentie

Aan de medezeggenschap is in 2019 invulling gegeven door drie inspraakbijeenkomsten voor alle medewerkers te organiseren. De Directeur-Bestuurder en de leidinggevende Herfstzon hebben deze bijeenkomsten geleid, waarbij veel medewerkers aanwezig waren. Bij alle bijeenkomsten zijn ook vertegenwoordigers van de Raad van Toezicht en de Cliëntenraad aanwezig geweest.

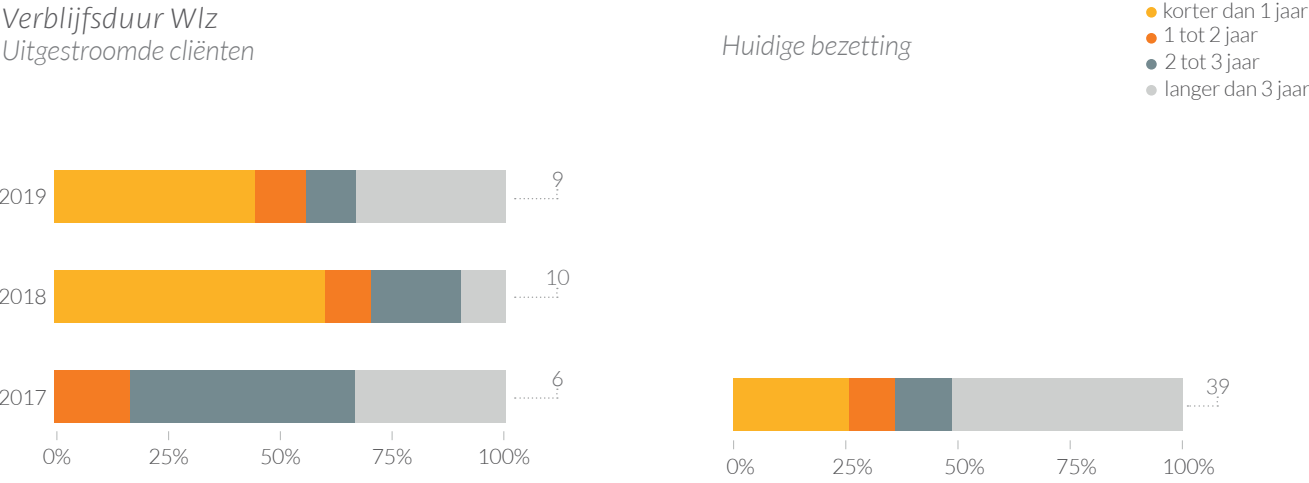
Herfstzon heeft al sinds 2015 de wens om een Personeelsvertegenwoordiging (PVT of OR) op te richten. Daarbij is het aanbod om alle uren te vergoeden als werktijd, zowel de vergaderuren als de scholingsdagen en daarnaast vier uur per maand voor het lezen van stukken en dergelijke. Ook is ondersteuning van een secretaris aangeboden en een basiscursus ‘personeelsvertegenwoordiging’. Medewerkers geven aan dat het te vroeg is daarvoor, met als reden de lopende veranderingen, de vele bijeenkomsten en bijscholingen. Afsproken is dat na de afronding van de projecten “Herfstzon in opbouw” en “Klaar voor zwaar” opnieuw wordt bekeken of er voldoende draagvlak is om een Ondernemingsraad binnen Herfstzon op te richten. Op het moment van het bereiken van de grens van 50 personen wordt gestart met de voorbereiding van de oprichting van de OR.

Bijlage 2

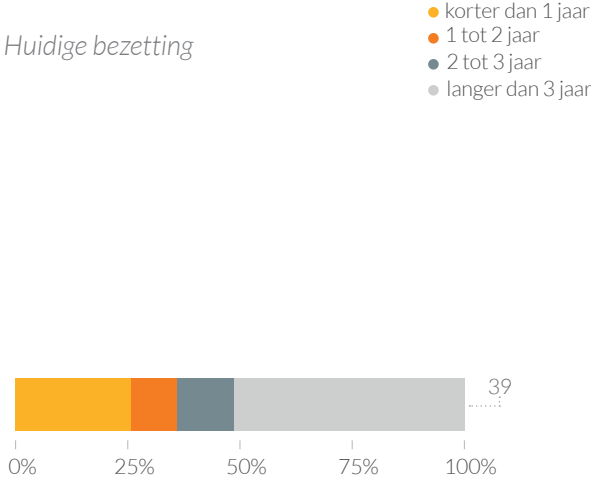
Client



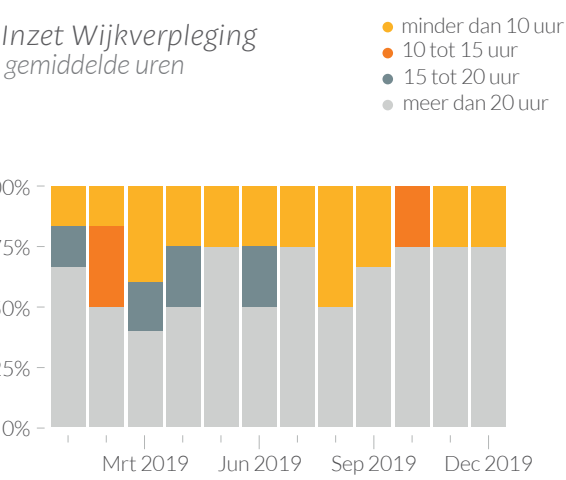
Verblijfsduur Wlz
Uitgestroomde cliënten



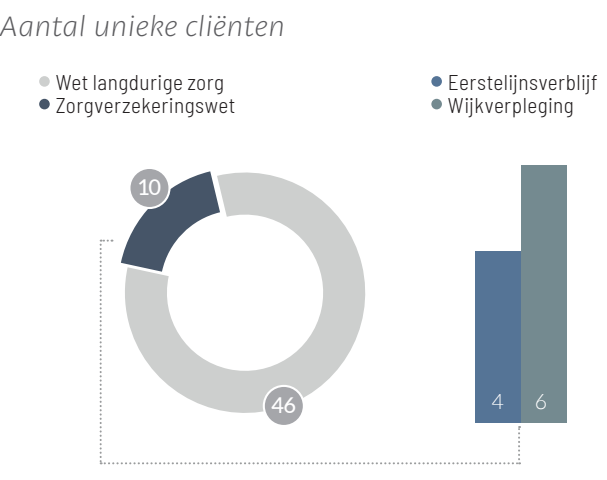
Huidige bezetting



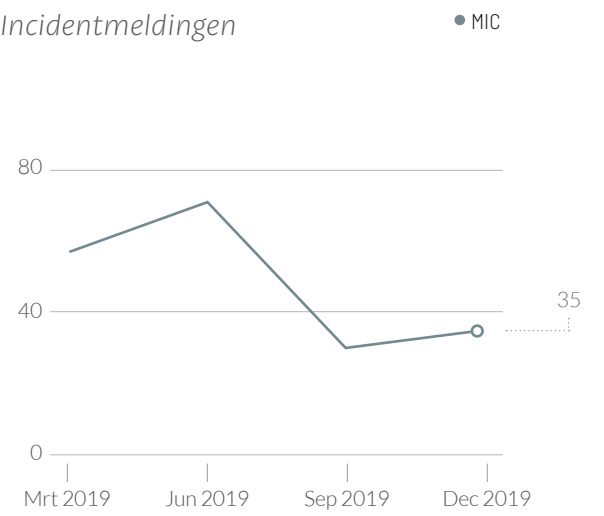
Inzet Wijkverpleging
gemiddelde uren



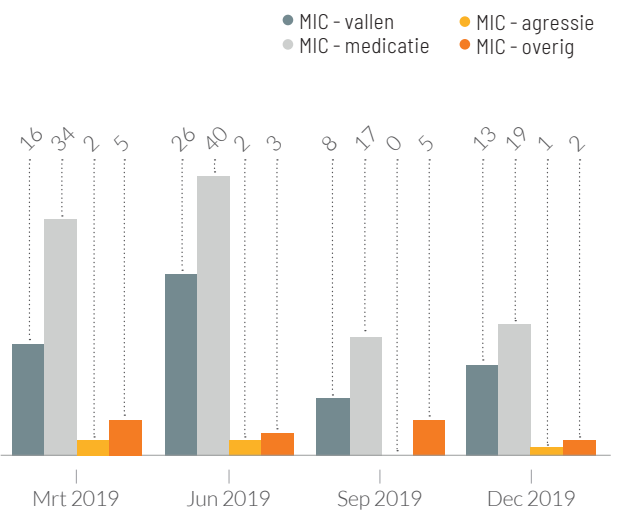
Aantal unieke cliënten



Incidentmeldingen



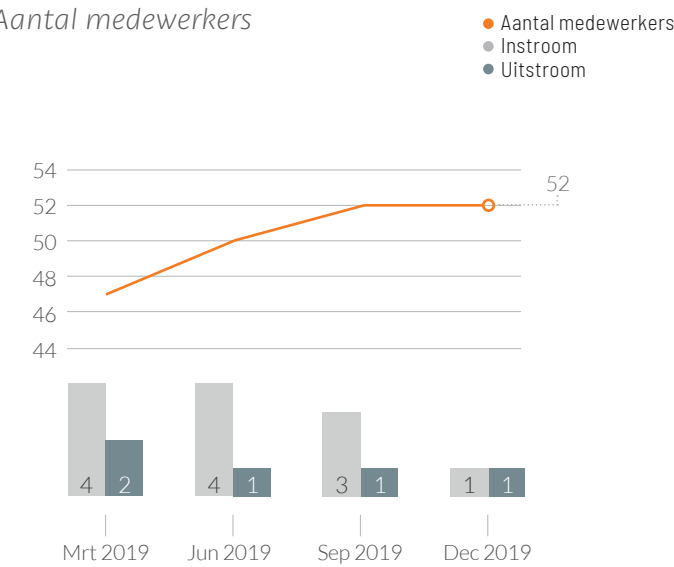
MIC - vallen
MIC - medicatie
MIC - agressie
MIC - overig



Bijlage 3

Medewerker en vrijwilliger

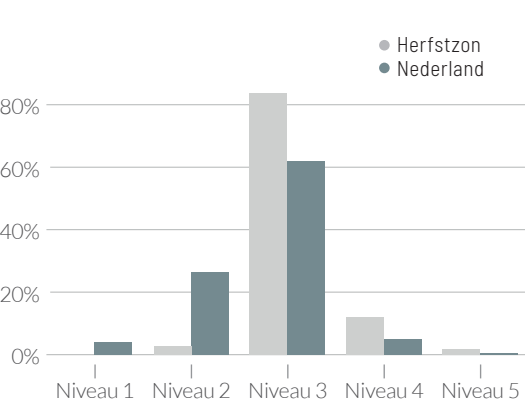
Aantal medewerkers



Aantal fte

	Dec 2018	Dec 2019
Zorg		
Niveau 2	0,44	0,44
Niveau 3	10,58	12,00
Niveau 4	1,56	1,69
Niveau 5	0,22	0,22
	12,80	14,36
Voeding	1,36	1,39
Leefomgeving	3,86	3,97
Algemeen	4,91	4,11
Totaal	22,93	23,83

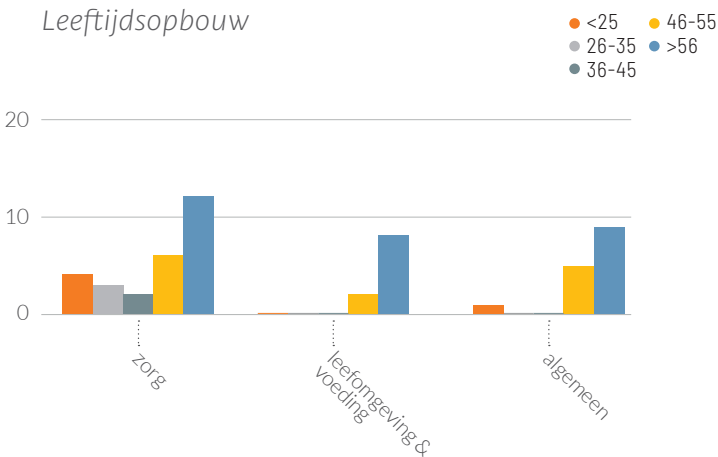
Verdeling zorgniveaus



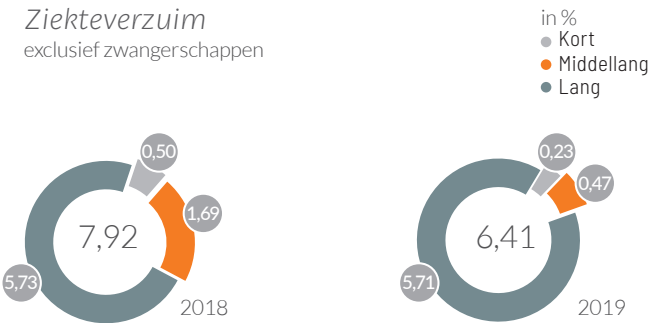
Arbeidsovereenkomsten

Partimeklassen	Dec 2018	Dec 2019
0,0 tot 0,2 FTE	5 11%	10 19%
0,2 tot 0,4 FTE	12 27%	10 19%
0,4 tot 0,6 FTE	10 22%	12 23%
0,6 tot 0,8 FTE	15 33%	17 33%
0,8 tot 1,0 FTE	3 7%	3 6%
	45 100%	52 100%

Leeftijdsofbouw



Ziekteverzuim
exclusief zwangerschappen



Herfstzon

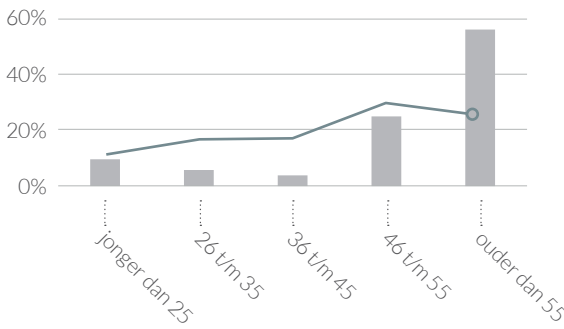


Nederland

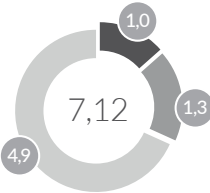


vast
tijdelijk

Herfstzon
Nederland



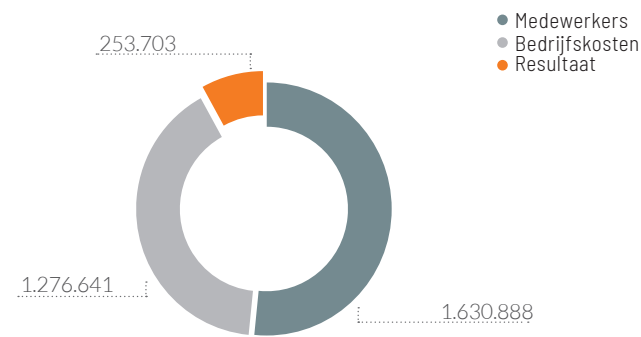
NL in %
kort
middellang
lang



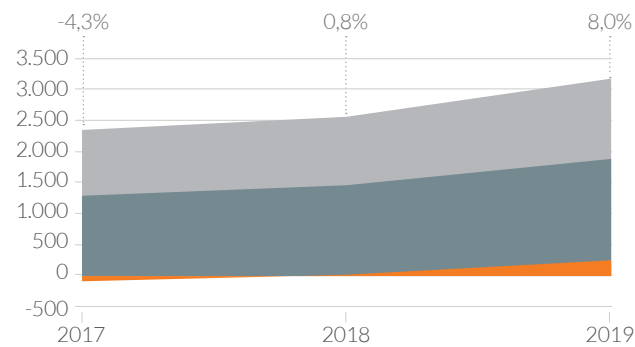
Bijlage 4

Financiën

Resultaat

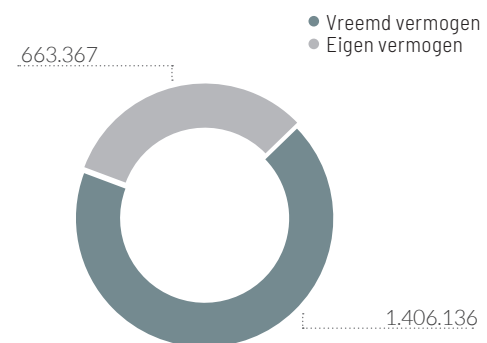


Omzet ontwikkeling



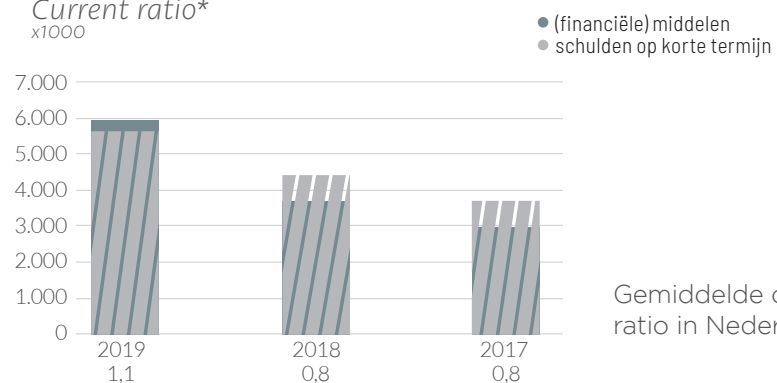
Gemiddelde resultaat in Nederland 2019 **1,7%**

Verdeling vermogen (solvabiliteit)



Gemiddelde solvabiliteit in Nederland 2019 **41,2%**

Current ratio*



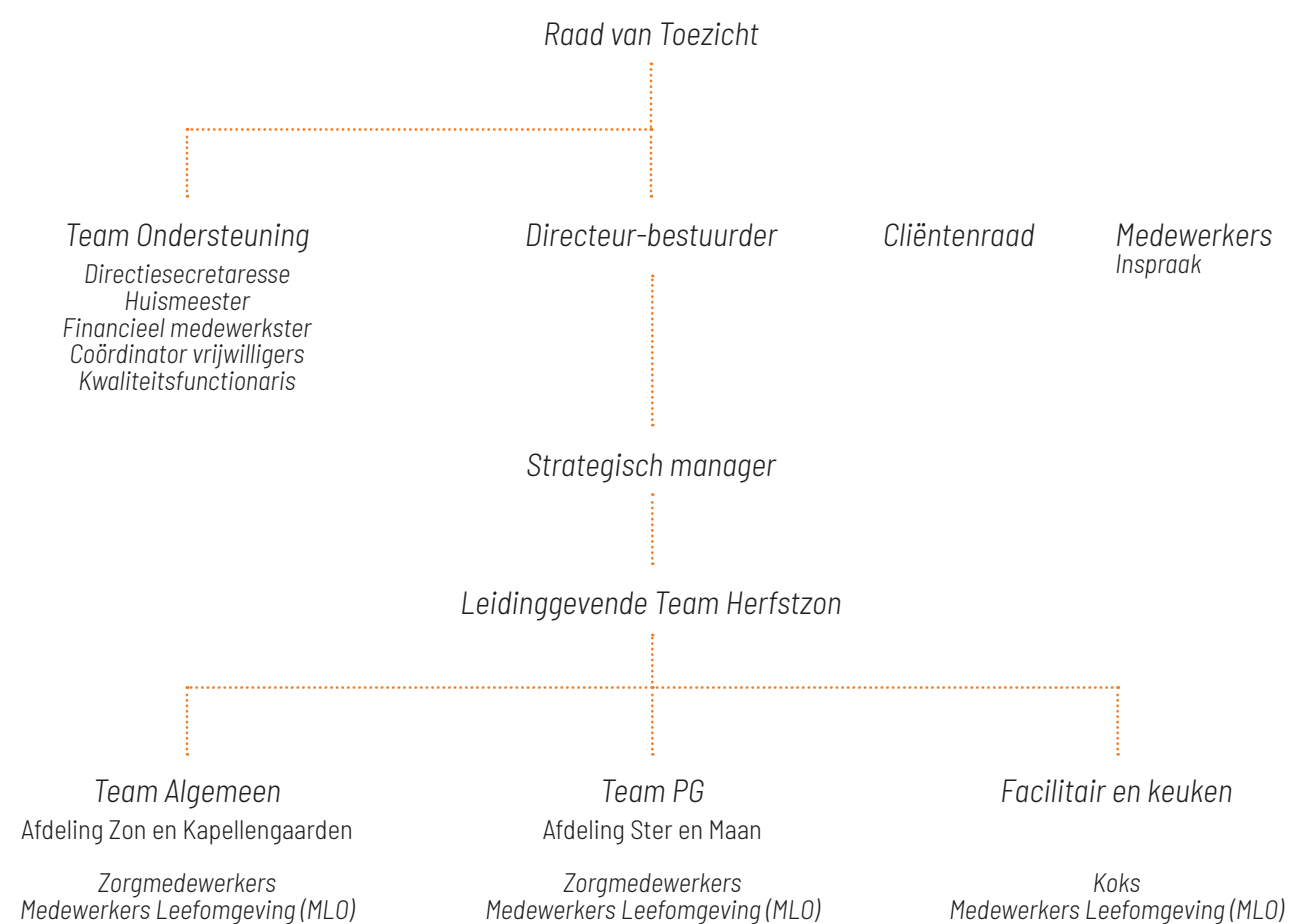
Gemiddelde current ratio in Nederland 2019 **1,6**

* in staat om schulden af te lossen



Bijlage 5

Organogram



Herfstz*n*
Echt samen, thuis