

Aan onze verpleeghuisbewoners, eerste contactpersonen, medewerkers en belangstellenden

Betreft: Herfstzon gesloten voor bezoek in verband met Corona

Datum: 20 maart 2020

Aan allen,

U heeft inmiddels al vernomen via het nieuws dat de Overheid heeft besloten om alle verpleeghuizen te sluiten voor bezoek om het Coronavirus in te dammen. Dat geldt ook voor Herfstzon. Vanaf vandaag mogen bewoners geen bezoek meer ontvangen.

Dit heeft veel consequenties en we beseffen dat dit veel verdriet en onrust zal geven bij bewoners en familie, omdat ze afgesloten worden van hun geliefden. We wilden dat dit anders was en leven met u en uw naaste mee.

Helaas hebben we geen andere keuze dan dit besluit op te volgen. We volgen als Herfstzon steeds de instructies van de overheid. Zo viel tot vandaag Herfstzon nog in de regeling van '1 persoon bezoek', omdat we geen besmetting hebben. De huizen met besmette bewoners waren al dicht. De nieuwe regeling geldt voor alle verpleeghuizen, dus ook die zonder besmetting. De achtergrond hiervan is dat men ervan uitgaat dat het grootste deel van de Nederlanders te maken krijgt met een vorm van besmetting door het Coronavirus en dat ieder verpleeghuis hiermee te maken krijgt. Het zal ook de deur van Herfstzon niet voorbij gaan.

Hierna volgen de maatregelen in Herfstzon. Deze gelden tot nader bericht.

- 1. Verpleeghuisbewoners mogen GEEN bezoek van buiten ontvangen, niet worden opgehaald door familie en ook niet zelf naar buiten gaan behalve in de besloten Herfstzontuin aan de achterkant.**

Dit geldt voor iedereen, dus ook voor bewoners die gewend waren om zelfstandig naar buiten te gaan of te winkelen. Verpleeghuisbewoners van Kapellengaarden kunnen onder begeleiding van een medewerker naar de overkant worden gebracht, zolang zij geen griepverschijnselen vertonen.

Uitzondering hierop zijn de bewoners die stervende zijn. In hun terminale fase mogen zij op hun kamer 1 persoon ontvangen en maximaal 2 verschillende personen per dag. Deze bezoekers mogen geen griepverschijnselen hebben, moeten zich aan de hygiënevoorschriften houden en mogen geen enkel contact hebben met andere bewoners.

2. Bewoners moeten afstand houden van elkaar, minimaal 1,5 meter.

Dit geldt ook voor de activiteiten en het eten, waarbij de tafelschikking wordt aangepast.

Ook op de afdelingen Ster en Maan wordt dit zoveel mogelijk de regel. We beseffen dat het opvolgen van richtlijnen voor dementerende bewoners niet goed haalbaar is en daarvoor zijn landelijk speciale richtlijnen uitgegeven die we zoveel mogelijk zullen volgen.

3. De thuiszorgcliënten, Interakt-bewoners en de all-inclusieve cliënten van Kapellengaarden zijn niet welkom in Herfstzon of bij hun burens die verpleeghuiszorg ontvangen.

De thuiszorg cliënten, Interakt bewoners en de all-inclusieve cliënten van Kapellengaarden zijn voorlopig:

- Helaas niet meer welkom in het restaurant. Zij krijgen het eten in hun eigen appartement geserveerd via Lekker Eet'n.
- Helaas niet meer welkom in het hoofdgebouw van Herfstzon.
- Helaas niet meer welkom bij de verpleeghuisbewoners die in Kapellengaarden wonen en hun burens zijn.

De reden is dat zij nog te veel in de maatschappij staan en daardoor contacten met anderen kunnen hebben.

4. Er worden beperkte en aangepaste activiteiten georganiseerd.

We hebben een klein groepje mensen geworven die hiervoor speciaal worden ingezet. Afhankelijk van de omstandigheden en de mogelijkheden wordt per dag bekeken wat haalbaar en mogelijk is.

5. De receptie blijft zo lang mogelijk bemand om de zorgverleners te ontlasten en om de boodschappen en post van familie bij de bezoekers te brengen

De vaste vrijwilligers op de receptie blijven in de ochtend hun taak vervullen zolang ze kunnen. Zij zullen u telefonisch te woord staan of via de intercom. Zij brengen de boodschappen en post naar de bewoners.

6. Kapper gaat nog even door

De kapster werkt bij Herfstzon en zal alleen bewoners knippen en maximaal 1 bewoner per keer. Zodra de kapster ziek wordt of als de maatregelen binnen Herfstzon aanscherpen gaat de kapsalon dicht.

7. Familie kan de was, post en de boodschappen blijven doen en elke dinsdag en vrijdag bij Herfstzon brengen en/of halen tussen 11-13 uur.

a. De boodschappen kunt u op naam neerzetten in het halletje

Ook als u niet meer binnen kan komen kunt u de boodschappen blijven doen voor uw familielid of naaste. U kunt deze dinsdag of vrijdag voor 13 uur neerzetten in het halletje bij de voordeur. Zet er goed de juiste naam op. Blijf vooral dezelfde boodschappen halen die u deed. Of misschien iets extra's. Dat zal hen goed doen. Als er iets op is zullen de zorgmedewerkers dit aan u doorgeven via de mail of via Familieportaal Carenzorgt.

b. De post kunt u 2x per week halen en brengen in het halletje

De post van de bewoners die dit niet meer zelf kunnen lezen verzamelen we op dinsdag en vrijdagochtend in het halletje in een envelop met de naam van de bewoner erop.

c. De was kunt u neerzetten en ophalen uit de bakken onder de luifel van de veranda

Het is de bedoeling dat op dinsdag- en vrijdagmorgen tussen 11 en 13 uur de vuile was, die de familie wast, per bewoner in een vuilniszak gaat, voorzien van sticker met naam erop of met watervaste stift de naam op de vuilniszak geschreven. Buiten onder de veranda zal een grote bak komen te staan waar men de vuile was kan ophalen en een bak voor schone was om dit terug te brengen door de familie (ook graag voorzien van naam).

8. Alleen noodzakelijke mensen en werkzaamheden

Er komen alleen nog mensen Herfstzon binnen die nodig zijn voor de continuïteit van de zorg, het eten en de leefomgeving of voor nood als het gaat om de veiligheid en functionaliteit van de gebouwen.

9. Noodzakelijke zorgverlening

Uitgangspunt is dat de noodzakelijke cliëntenzorg zoveel mogelijk doorgaat.

a. In huidige fase zonder coronabesmetting

In de huidige fase zullen we proberen om de noodzakelijke zorg op een zo normaal mogelijke wijze door laten gaan. Dit kan als er niet te veel medewerkers ziek worden. In deze fase zullen de artsen en de ander behandelaren (fysio- en ergotherapeut, psycholoog, diëtiste, etc.) waar nodig aanwezig zijn en daar waar dat mogelijk is ook op afstand/virtueel werken. De medewerkers stemmen onderling af met elkaar, met de zorgmedewerkers en met onze leidinggevende.

b. In de volgende fase met besmettingen en personeelstekorten

Bij uitval van zieke zorgmedewerkers proberen we dit zoveel mogelijk op te vangen en wordt dagelijks overlegd met de leidinggevende. Dan moeten er keuzes worden gemaakt en het streven daarbij is dat de noodzakelijke zorg doorgaat.

Op het moment dat er sprake is van besmettingen bij bewoners binnen Herfstzon, dan gaan er -onder leiding van de GGD- allerlei procedures lopen. Betreffende bewoners zullen dan geïsoleerd verpleegd worden op hun eigen kamer en dragen de medewerkers beschermende kleding.

De artsen komen dan wanneer het strikt noodzakelijk is en de andere behandelaren adviseren op afstand. Op dat moment worden er binnen Herfstzon dagelijks keuzes gemaakt door het crisisteam onder leiding van Angelique Lamme, directeur-bestuurder. Dit crisisteam wordt ondersteund door de GGD, de Hygiëniste, Novicare en de GHOR.

Tenslotte

We proberen met z'n allen in Herfstzon en in Nederland ons best te doen om de periode van het Coronavirus door te komen.

We weten dat we veel van u, onze medewerkers en behandelaren vragen in deze tijd. We zijn daarom ook extra dankbaar voor ieders inzet en deskundigheid. Ieder doet wat hij of zij kan.

Vragen

U zult veel vragen hebben en die proberen we zo goed mogelijk te beantwoorden. Wilt u uw vragen per mail sturen naar info@herfstzongoor.nl en k.schuurman@herfstzongoor.nl, leidinggevende Karin Schuurman.

U kunt als bewoner en 1e contactpersoon ook altijd vragen stellen via Carenzorgt familieportaal. De zorgmedewerkers zullen uw eerste vragen beantwoorden en als het nodig is direct doorschakelen naar Karin Schuurman, leidinggevende, of naar ondergetekende.

We hopen u met deze brief voldoende geïnformeerd te hebben en wensen u vooral veel gezondheid, begrip en wijsheid toe in de komende moeilijke tijd.

Vriendelijke groeten,



Angelique Lamme
Directeur-bestuurder