

Goor, 20 november 2025

Aan bewoners en eerste contactpersonen,

U maakt (mogelijk) gebruik van CarenZorgt om mee te lezen in het dossier van uzelf of uw naaste. CarenZorgt ondergaat binnenkort een belangrijke update naar Caren 3.0.

U ontving al eerder een bericht met het advies om toestemming te geven voor het overzetten van de gegevens die nu in Caren staan. Hierbij wil ik dit nogmaals onder de aandacht brengen. Zonder deze toestemming kunt u vanaf 25 november aanstaande niet meer meelezen in het dossier van uzelf of uw naaste. Op de informatiepagina

<https://support.nedap-ons.nl/support/solutions/articles/103000361306-toestemmingsverklaring-medische-gegevens-in-caren-3-0> leest u meer informatie.

Op maandag 24 november zal Caren tijdelijk volledig uitgeschakeld zijn. Deze dag kunt u niet inloggen. In de loop van dinsdag 25 november gaat Caren 3.0 live en vanaf dat moment kunt u weer inloggen. U ontvangt een email van Caren met meer informatie over deze livegang.

Op <https://support.nedap-ons.nl/support/solutions/articles/103000307341-informatiepagina-caren-3-0> vindt u meer informatie.

Tevens maak ik van deze gelegenheid gebruik om u te vragen het Persoonlijk cliëntverhaal in te vullen in Caren en met ons te delen. Zorgmedewerkers kunnen dan de antwoorden op de vragen zien in het zorgdossier. Dit zorgt ervoor dat we u of uw naaste beter leren kennen en (zo veel mogelijk) rekening kunnen houden met persoonlijke wensen, voorkeuren en belangrijke gebeurtenissen bijvoorbeeld uit het verleden. Hoe dit in zijn werk gaat, leest u in de bijlage.

Vriendelijke groet,



Angelique Lamme