

Goor, 25 september 2025

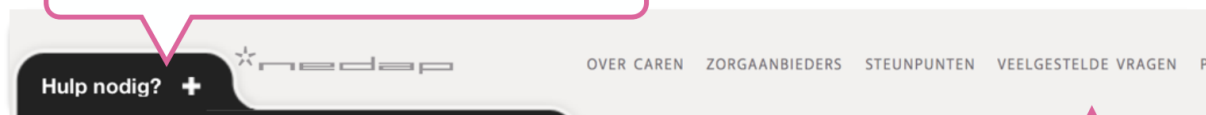
Aan bewoners en eerste contactpersonen,

U maakt (mogelijk) gebruik van CarenZorgt om mee te lezen in het dossier van uzelf of uw naaste. CarenZorgt ondergaat binnenkort een belangrijke update naar Caren 3.0. Dit betekent dat alle gegevens die nu bekend zijn, overgezet moeten worden. Voor het overzetten van deze gegevens heeft CarenZorgt specifieke toestemming van de beheerder van het CarenZorgt-account nodig. Dit kan de bewoner zijn, of de eerste contactpersoon. Deze toestemming wordt gevraagd door middel van een pop-up waarmee u toestemming kunt geven voor het overzetten van alle gegevens. Deze pop-up heeft u mogelijk al gezien en misschien heeft u al een keuze gemaakt. Als u in het nieuwe Caren nog steeds mee wilt lezen in het dossier, adviseren we u om toestemming te geven voor het overzetten van gegevens. Als u geen toestemming geeft, betekent dat voor u dat u binnenkort niet meer mee kunt lezen in het dossier. U ontvangt een e-mail met bevestiging van uw keuze. Deze e-mail bevat ook informatie wat u moet doen als u uw keuze wilt wijzigen.

Voor meer informatie kunt u kijken op de informatiepagina <https://support.nedap-ons.nl/support/solutions/articles/103000361306-toestemmingsverklaring-medische-gegevens-in-caren-3-0>. Komt u er niet uit? Kijk dan eens bij de veelgestelde vragen of wendt u tot het supportteam van CarenZorgt, via 'Hulp nodig?'.

*Is er nog iets niet duidelijk, heb je een vraag, idee of suggestie?*

Aarzel niet om een bericht te sturen via het 'Hulp nodig?' tabblad links onderaan de pagina. Je krijgt zo snel mogelijk via de mail een antwoord op je bericht.



Of neem een kijkje bij de 'Veelgestelde vragen'.

Vriendelijke groet,



Angelique Lamme