

Aan alle bewoners van Huize Herfstzon
(hoofdgebouw Javastraat 2)

Goor, 24 september 2025

Betreft: belangrijke wijziging in gebruik van TV, telefonie en internet in laatste kwartaal van 2025

Beste bewoner en eerste contactpersoon,

Via deze brief willen wij u informeren over een belangrijke verandering die binnenkort zal plaatsvinden. Deze verandering betreft de manier waarop u gebruik maakt van TV, vaste telefonie en internet.

De verandering

Tot nu verzorgden wij voor u in uw appartement het abonnement en de aansluiting van TV. Dat deden we via een centraal (beperkt) abonnement en u kreeg van ons daarvoor een maandelijkse factuur. De telefonie bestelde u zelf bij KPN.

Wij stoppen hier zeer binnenkort mee en gaan er als tussenpersoon uit.

De nieuwe situatie is dat u zelf rechtstreeks bij de provider een abonnement en bijbehorend pakket kunt afsluiten en opzeggen voor zowel telefoon, internet als telefonie. Dit werkt op dezelfde manier als toen u nog thuis woonde voordat u bij ons kwam.

Reden van stopzetting

De reden van stoppen is tweeledig:

1. Een technische reden is de hoofdaanleiding.
Caiway/DELTA heeft aangekondigd dat zij geen ondersteuning meer bieden voor onze bestaande (coax) infrastructuur voor televisie, telefonie en internet. Onze centrale infrastructuur en het centrale abonnement komen daardoor te vervallen.

2. De uiteenlopende wensen van bewoners.

We hebben gemerkt dat de wensen van bewoners heel verschillend zijn en dat het huidige, zeer eenvoudige, abonnement niet meer voldoet. De verschillende wensen maakten ook dat de administratieve belasting van ons te groot werd en dat meerdere bewoners inmiddels een eigen systeem hebben georganiseerd.

Zelf uw pakket kiezen

We geven met de nieuwe situatie gehoor aan de moderne tijd en de wens dat uzelf een gecombineerd TV-, internet- of telefonie abonnement kunt afsluiten bij een provider. U kunt daar een eigen pakket kiezen, waardoor u zenders krijgt die bij uw persoonlijke voorkeur passen.

Wij zorgen voor de juiste technologie waarop u kunt aansluiten

Doordat Caiway/Delta stopt moesten we in het bestaande hoofdgebouw een vervangende technologie kiezen. Dat bleek een uitdaging te zijn, waardoor we tot aan de nieuwbouw een tussenoplossing hebben moeten kiezen. Samen met KPN is gezocht naar een oplossing en dat is gelukt. Om ervoor te zorgen dat u kunt blijven genieten van betrouwbare TV-, telefoon- en internetdiensten, stappen wij over op DSL-technologie via KPN. DSL maakt gebruik van de bestaande telefoonkabels en is daarmee een praktische oplossing voor onze locatie tot aan de nieuwbouw.

De voordelen van DSL zijn onder andere:

- Voldoende kwaliteit voor dagelijkse TV-diensten
- Stabiel internet voor e-mail, surfen en beeldbellen
- Betrouwbare vaste telefonie

Wij helpen u bij de overstap naar KPN

Onze diensten vervallen, maar u kunt overstappen naar KPN. Als u daarvoor kiest, dan wordt dit in samenwerking met KPN door ons voor u verzorgd. Wij begrijpen dat dit voor u een grote stap kan zijn. Daarom helpen we u.

Huize Herfstzon zorgt ervoor dat u stapsgewijs:

- Hulp krijgt bij het kiezen van een passend pakket bij KPN
- Ondersteuning ontvangt bij het aanvragen en afsluiten van de diensten bij KPN

- Begeleiding krijgt bij de installatie, inclusief een installatieservice aan huis in uw appartement. Deze installatieservice houdt in dat een monteur bij u langskomt om alles goed aan te sluiten en uit te leggen, zodat u zonder zorgen gebruik kunt maken van de nieuwe diensten.

Wij vragen u uw wensen kenbaar te maken op bijgaand formulier van KPN en dit formulier af te geven bij de receptie van Huizen Herfstzon, **uiterlijk 10 oktober 2025**. Op maandag 20 oktober komt de monteur bij Huize Herfstzon om alle omzettingen te regelen.

Andere provider dan KPN?

Heeft u de wens om een pakket af te sluiten bij een andere aanbieder dan KPN? Dat wordt gemakkelijker in de toekomstige nieuwbouw. Wilt u dit in het huidige gebouw toch proberen, dat is uiteraard toegestaan. Houdt u er dan wel rekening mee dat wij in dat geval niet kunnen garanderen dat dat technisch lukt en dat wij ook geen ondersteuning kunnen bieden bij het aanvragen of installeren van deze diensten.

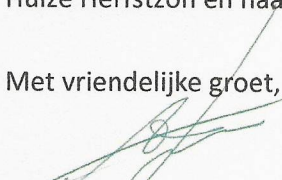
Gratis TV en internet in de huiskamers en restaurant.

We begrijpen dat dit een grote stap is voor u en dit alles in een kort tijdsbestek plaatsvindt. Hopelijk kunt u met onze keuzes meegaan. Mocht u dat niet willen of kunnen, dan bieden wij u gratis televisie en internet aan in de huiskamers en in het seniorenrestaurant.

Hopelijk hebben we u hiermee voldoende geïnformeerd. Heeft u vragen?

Dan kunt u terecht bij Sarah Koppelman, leidinggevende facilitair. U kunt haar mailen via s.koppelman@herfstzongoor.nl of bellen naar het hoofdnummer 0547 272342 van Huize Herfstzon en naar haar vragen.

Met vriendelijke groet,


Drs. Angelique I. J. Lamme
Directeur-bestuurder

Bijlagen:

Aanvraagformulier (in te leveren voor 10 oktober 2025 bij de receptie van Huize Herfstzon)