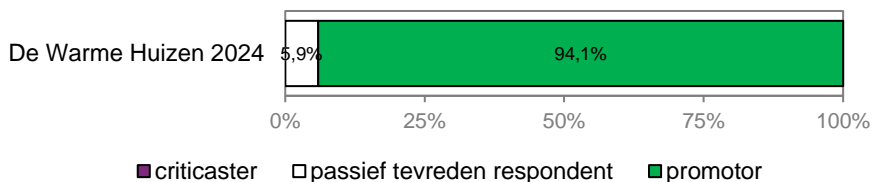


# Uitkomsten vertegenwoordigerraadpleging Herfstzou 2024

Zou u NAAM ORGANISATIE aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklachten?



8,4

Organisatie

8,7

Medewerkers

## Waarderingen en verbeterpunten

- Het is erg huiselijk en knus
- Vooral de betrokkenheid en de warmte vind ik geweldig.
- Ook worden wij als naasten goed begeleid



- De kamers zouden vaker schoongemaakt kunnen worden
- Verder moet je vaak achter dingen aan voordat deze worden opgepakt
- Er was vooral in het begin veel wisseling in *contactpersonen*



Aantal respondenten:

21

Percentage respondenten dat een acht of hoger geeft:

89%



Verliep het maken van afspraken goed?

80%



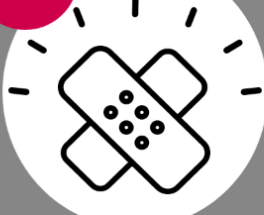
Hoe beoordeelt u de kwaliteit en het effect van de verpleging, verzorging of behandeling?

90%



Behandelen de medewerkers u met aandacht?

89%



Sluit de zorg aan op wat u belangrijk vindt

80%



Wordt u gezien en gehoord?

62%



Vindt u het gebouw, de voorzieningen en de omgeving prettig?